



Les essentiels JurisMedX

Une méthode, plusieurs terrains.

Refus de soin : comprendre, cadrer, tracer

Un refus n'est ni un caprice automatique, ni
un blanc-seing pour tout laisser tomber

Laurence Petoud – Expert juridique
CAS Droits des patients & santé publique
www.jurismedx.ch – contact@jurismedx.ch

"Ce document est protégé par copyright. Son contenu est issu d'un travail original et ne peut être utilisé sans autorisation."



Concept :

Les essentiels JurisMedX sont nés d'une idée simple : rendre les contenus vraiment exploitables quand le temps manque, que les matières s'accumulent et qu'il faut pourtant comprendre, retenir, raisonner et agir.

Au lieu d'ajouter une couche de documents de plus, JurisMedX transforme un thème en ressource courte, dense, lisible et utile.

Le but n'est pas de simplifier bêtement.

Le but est de faire émerger l'essentiel sans perdre l'intelligence du sujet.

Ce que sont les Essentiels

Les essentiels JurisMedX sont des ressources condensées conçues pour aller droit au but : définitions, notions clés, vocabulaire utile, repères, pièges, réflexes et points d'attention.

Chaque essentiel repose sur la même logique : **clarifier, structurer, faire retenir et rendre réutilisable.**

Ce qu'on y trouve

Selon le thème et le public, un Essentiel peut prendre la forme de :

- Fiche courte
- Mini-guide
- Support de révision
- Synthèse méthodologique
- Version "réflexes"
- Version "pièges à éviter"
- Ressource téléchargeable directement

Pour qui

La collection est pensée pour plusieurs terrains :

- Étudiant·e·s en droit
- Assistants en médecine
- Soignant·e·s
- Assc
- Secrétaires médicales
- Personnel administratif hospitalier
- Autres publics à venir selon les besoins

La promesse

Même méthode.

Autre public.

Autre langage.

Même exigence.

Les essentiels JurisMedX : des bases solides, des formats utiles, une vraie logique de terrain.



Introduction

Le refus de soin met souvent les équipes mal à l'aise. Certains veulent convaincre à tout prix, d'autres lèvent les bras trop vite, d'autres encore confondent opposition, peur, fatigue, incompréhension ou incapacité de discernement. Le vrai enjeu n'est pas seulement de savoir si la personne dit "non". Le vrai enjeu est de comprendre **à quoi elle dit non, dans quelles conditions, avec quel niveau de compréhension, et avec quelles conséquences.**

Le réflexe central

Un refus doit être exploré, pas seulement constaté.

Les 5 questions à se poser

1. À quoi la personne refuse-t-elle exactement ?
2. A-t-elle compris ce qu'on lui propose ?
3. A-t-elle compris les conséquences possibles du refus ?
4. Le refus est-il stable, clair, libre et cohérent ?
5. Y a-t-il un doute sur le discernement, l'état psychique, la douleur, la confusion ou la sidération ?

Ce qu'un refus peut recouvrir

- peur
- douleur
- incompréhension
- mauvaise expérience antérieure
- perte de confiance
- fatigue
- sidération après annonce
- opposition réelle
- trouble cognitif ou psychique
- conflit avec l'équipe
- refus partiel et non refus global

Ce qu'il faut faire

Expliquer en termes simples.

Vérifier ce que la personne a compris.

Identifier si le refus porte sur le soin lui-même, le moment, la manière ou une partie du processus.

Chercher les alternatives possibles.

Réévaluer si la situation évolue.

Alerter si le refus expose à un risque important.

Tracer les échanges, la compréhension, le refus et la suite.



Ce qu'il ne faut pas faire

- réduire le refus à de la mauvaise volonté
- forcer hors cadre
- abandonner toute explication
- noter "refuse les soins" sans précision
- ignorer un doute sur le discernement
- confondre émotion intense et incapacité automatique à décider

Exemple utile

Patiente refuse la pose d'une voie veineuse. Explications données sur l'utilité et les risques du refus. Patient reformule les informations, maintient son refus à ce stade, sans signe de confusion. Médecin informé. Situation à réévaluer selon évolution clinique.

Exemple nul

Patiente refuse. Vu avec elle.

Point JurisMedX

Le refus de soin ne dispense pas l'équipe de penser.

Il impose au contraire davantage de rigueur : information, compréhension, discernement, traçabilité, relais.

Conclusion

Un refus bien géré ne supprime pas toujours le risque.

Mais un refus mal compris, mal expliqué ou mal tracé crée presque toujours des ennuis supplémentaires.