

JurisMedX

L'après-coup : comment réagir à une erreur ou à une plainte

Ne pas faire pire en voulant se défendre



Laurence Petoud – Référente juridique
CAS Droits des patients & santé publique
www.jurismedx.ch – laurence@jurismedx.ch

"Ce document est protégé par copyright. Son contenu est issu d'un travail original et ne peut être utilisé sans autorisation."



MedLegalFlow

Bienvenue dans **MedLegalFlow**, la méthode qui transforme l'approche du droit médical en un raisonnement clair et structuré. Avec cette approche, vous apprendrez à manier les règles juridiques avec précision et à appliquer le syllogisme juridique de façon efficace.

Grâce à une logique fluide et stratégique, vous maîtriserez enfin le raisonnement médical et juridique sans vous laisser submerger par la complexité des textes de loi.

Découvrez une ressource complète et interactive sur le droit médical et les droits des patients

Que vous soyez étudiant, professionnel de santé ou simplement curieux d'en savoir plus sur le droit des patients, cette banque de documents vous accompagne à chaque étape de votre apprentissage et de votre perfectionnement.

Accédez à une diversité de formats pédagogiques adaptés à tous les niveaux :

- ✓ **Quizz et QCM** progressifs pour tester vos connaissances
- ✓ **Cas pratiques** avec et sans analyse pour affiner votre raisonnement juridique
- ✓ **Fiches pratiques** claires et synthétiques pour une compréhension rapide
- ✓ **Cartes mentales et flash cards** pour mémoriser efficacement les notions clés
- ✓ **Notes de cours enrichies** tirées d'une préparation approfondie au CAS en droit des patients et de la santé publique

Pensé pour allier théorie et mise en application, cet ensemble vous offre un outil précieux dans votre démarche d'apprentissage et dans votre pratique professionnelle.

- 🔗 Transformez votre approche du droit médical grâce à une méthode structurée, dynamique et interactive !

Ce fichier est bien plus qu'un simple recueil de ressources : c'est une véritable invitation à explorer, à réfléchir, et à se dépasser. Quizz stimulants, cas pratiques captivants, analyses approfondies... Chaque section a été soigneusement conçue pour éveiller votre curiosité et affûter vos compétences.

Que vous soyez ici pour tester vos connaissances, affronter des scénarios réalistes ou plonger au cœur de la réflexion critique, vous êtes au bon endroit.

Préparez-vous à relever des défis intellectuels, à affiner vos raisonnements, et à construire les bases solides de votre maîtrise.

Le but du jeu ? Apprendre, progresser et — pourquoi pas — s'amuser un peu en chemin.

Alors, laissez-vous guider et découvrez tout ce que cette œuvre a à vous offrir.

Bonne exploration, et surtout... bon courage !



Introduction générale

La fiche pratique JurisMedX est conçue comme un **outil méthodologique clair et opérationnel**. Elle permet de transformer une situation concrète en un raisonnement juridique structuré, étape par étape.

Chaque fiche suit une logique identique : **énoncé, questions, analyse, règles de droit et solution**. Ce format facilite l'apprentissage, sécurise la démarche à l'examen et développe des réflexes utiles pour la pratique professionnelle.

Pensée comme un **guide visuel et synthétique**, elle vous accompagne aussi bien dans vos révisions que dans vos premières expériences de terrain.

Objectif

Apprendre à **réagir correctement après une erreur, un incident ou une plainte**, sans mentir, sans paniquer et sans se tirer une balle juridique dans le pied.

1 L'esprit JurisMedX

- Le droit suisse **ne punit pas l'erreur**, mais **le mensonge, l'omission et la désinvolture**.
- La transparence n'est pas un aveu de faute : c'est une **preuve de loyauté et de professionnalisme**.
- 💬 *“La vérité, c'est comme une radio médicale : tôt ou tard, tout se voit.”*

2 Les 4 réflexes d'urgence après une erreur

Étape	Action	Pourquoi
 1. Garde ton calme	Respire, ne te justifie pas à chaud.	Les mots d'angoisse deviennent des preuves.
 2. Note immédiatement	Faits, heure, témoins, mesures prises.	Un écrit précoce vaut 1000 justifications tardives.
 3. Informe	Chef, médecin, référente juridique.	C'est un réflexe, pas une délation.
 4. Coopère	Si enquête interne → transparence totale.	La dissimulation tue plus vite qu'une faute.



3 Les phrases qui sauvent

Situation

Formule JurisMedX

Erreur constatée

“Erreur identifiée à [heure], mesure corrective appliquée.”

Famille informée

“Information donnée avec empathie, suivi prévu.”

Entretien de retour

“Analyse de l'événement, plan d'amélioration établi.”

 *Les phrases courtes protègent mieux que les excuses longues.*

4 Les erreurs qui aggravent tout

Mauvaise réaction



Conséquence



Alternative JurisMedX

“Ce n'est pas moi !”

Division d'équipe

“Événement survenu dans le service, analyse en cours.”

“J'ai corrigé, pas grave.”

Dossier incomplet

“Correction effectuée, note rectificative datée.”

“Je ne dirai rien.”

Suspicion
immédiate

“Transparence totale, note jointe au dossier.”

5 Le rapport post-incident façon JurisMedX

“Incident survenu le [date/heure], identifié par [nom], analyse immédiate, mesures correctives appliquées, communication réalisée auprès du patient/famille, transmission faite à la hiérarchie. Événement documenté et suivi planifié.”

 *C'est plus qu'une phrase : c'est ton bouclier légal.*

Philosophie JurisMedX

“Une erreur avouée, c'est un apprentissage.
Une erreur cachée, c'est une condamnation différée.”

Ressources et contacts utiles

- Carte mentale
- Flash cards
- QCM
- Cas pratiques



Conclusion générale

La fiche pratique ne se limite pas à donner une réponse : elle vous apprend surtout à raisonner en juriste.

En vous exerçant avec ces modèles, vous construisez une méthode fiable pour analyser des faits, identifier les règles pertinentes et formuler une solution argumentée.

Chaque cas devient ainsi une occasion de progresser, d'affiner vos réflexes juridiques et de consolider vos connaissances.

La fiche est donc **un levier d'autonomie** et de confiance, que ce soit pour réussir vos examens ou pour affronter la pratique professionnelle avec assurance.