

JurisMedX

Le désaccord famille / équipe

L'art de ne pas choisir un camp – Quand le dialogue tourne au procès



Laurence Petoud – Référente juridique
CAS Droits des patients & santé publique
www.jurismedx.ch – laurence@jurismedx.ch

"Ce document est protégé par copyright. Son contenu est issu d'un travail original et ne peut être utilisé sans autorisation."



MedLegalFlow

Bienvenue dans **MedLegalFlow**, la méthode qui transforme l'approche du droit médical en un raisonnement clair et structuré. Avec cette approche, vous apprendrez à manier les règles juridiques avec précision et à appliquer le syllogisme juridique de façon efficace.

Grâce à une logique fluide et stratégique, vous maîtriserez enfin le raisonnement médical et juridique sans vous laisser submerger par la complexité des textes de loi.

Découvrez une ressource complète et interactive sur le droit médical et les droits des patients

Que vous soyez étudiant, professionnel de santé ou simplement curieux d'en savoir plus sur le droit des patients, cette banque de documents vous accompagne à chaque étape de votre apprentissage et de votre perfectionnement.

Accédez à une diversité de formats pédagogiques adaptés à tous les niveaux :

- ✓ **Quizz et QCM** progressifs pour tester vos connaissances
- ✓ **Cas pratiques** avec et sans analyse pour affiner votre raisonnement juridique
- ✓ **Fiches pratiques** claires et synthétiques pour une compréhension rapide
- ✓ **Cartes mentales et flash cards** pour mémoriser efficacement les notions clés
- ✓ **Notes de cours enrichies** tirées d'une préparation approfondie au CAS en droit des patients et de la santé publique

Pensé pour allier théorie et mise en application, cet ensemble vous offre un outil précieux dans votre démarche d'apprentissage et dans votre pratique professionnelle.

- 🔗 Transformez votre approche du droit médical grâce à une méthode structurée, dynamique et interactive !

Ce fichier est bien plus qu'un simple recueil de ressources : c'est une véritable invitation à explorer, à réfléchir, et à se dépasser. Quizz stimulants, cas pratiques captivants, analyses approfondies... Chaque section a été soigneusement conçue pour éveiller votre curiosité et affûter vos compétences.

Que vous soyez ici pour tester vos connaissances, affronter des scénarios réalistes ou plonger au cœur de la réflexion critique, vous êtes au bon endroit.

Préparez-vous à relever des défis intellectuels, à affiner vos raisonnements, et à construire les bases solides de votre maîtrise.

Le but du jeu ? Apprendre, progresser et — pourquoi pas — s'amuser un peu en chemin.

Alors, laissez-vous guider et découvrez tout ce que cette œuvre a à vous offrir.

Bonne exploration, et surtout... bon courage !



Introduction générale

La fiche pratique JurisMedX est conçue comme un **outil méthodologique clair et opérationnel**. Elle permet de transformer une situation concrète en un raisonnement juridique structuré, étape par étape.

Chaque fiche suit une logique identique : **énoncé, questions, analyse, règles de droit et solution**. Ce format facilite l'apprentissage, sécurise la démarche à l'examen et développe des réflexes utiles pour la pratique professionnelle.

Pensée comme un **guide visuel et synthétique**, elle vous accompagne aussi bien dans vos révisions que dans vos premières expériences de terrain.

Objectif

Savoir gérer un **désaccord entre la famille et l'équipe médicale**, sans attiser le conflit ni compromettre la défense juridique du service.

1 L'esprit JurisMedX

- Derrière chaque plainte familiale, il y a souvent **une blessure émotionnelle non écoutée**.
- Le droit exige **l'information, la traçabilité et la cohérence d'équipe**, pas la perfection.
-  *“Ne cherche pas à avoir raison : cherche à être irréprochable.”*

2 Les 3 niveaux de désaccord typiques

Niveau	Exemple	Réponse JurisMedX
 Clinique	“Pourquoi arrêtez-vous les soins ?”	Reprise d'explication collégiale + traçabilité.
 Émotionnel	“Vous ne faites rien pour lui !”	Écoute active + reformulation empathique.
 Juridique	“Je veux porter plainte.”	Calme + note factuelle immédiate + info hiérarchie.

 *Un désaccord devient conflit quand l'émotion remplace la traçabilité.*

3 Les 4 réflexes JurisMedX

- 1 **Ne pas contredire frontalement.**
- 2 **Répondre dans le dossier, pas dans le couloir.**
- 3 **Faire intervenir un tiers (chef, référent, médiation).**
- 4 **Tracer tout échange significatif.**

 *Ce qui n'est pas noté n'a pas existé — sauf pour l'avocat adverse.*



4 Les formulations de survie

Situation

Phrase JurisMedX

Famille conteste une décision “Désaccord exprimé, explications fournies, médecin informé.”

Famille en colère “Entretien réalisé, émotions reconnues, climat apaisé.”

Désaccord persistant “Proposition de médiation, maintien du suivi médical.”

5 Les pièges fatals

Mauvaise réaction

“Je comprends pas pourquoi vous réagissez comme ça.”

“C’est la loi, point.”

“C’est pas moi, c’est le médecin.”

Pas de note d’incident

Risque

Attise la colère

Attitude
autoritaire

Divise l’équipe

Dossier vide

Bonne pratique

Reformule, ne juge pas

Expliquer calmement la base
légale

Parler au nom du service

Rédiger une note neutre et
complète

Philosophie JurisMedX

“Quand la famille crie, c’est souvent parce qu’elle n’a plus confiance.
Et la confiance, c’est ton meilleur alibi.”

Ressources et contacts utiles

- Carte mentale
- Flash cards
- QCM
- Cas pratiques

Conclusion générale

La fiche pratique ne se limite pas à donner une réponse : elle vous apprend surtout à raisonner en juriste.

En vous exerçant avec ces modèles, vous construisez une méthode fiable pour analyser des faits, identifier les règles pertinentes et formuler une solution argumentée.

Chaque cas devient ainsi une occasion de progresser, d’affiner vos réflexes juridiques et de consolider vos connaissances.

La fiche est donc **un levier d’autonomie** et de confiance, que ce soit pour réussir vos examens ou pour affronter la pratique professionnelle avec assurance.