



M01 • Cas fictif JMX • Participant

Le rendez-vous que personne ne veut déplacer

Série 02 EMS • Collection « On avait pourtant dit... ». Analyser la conversation et le relais ; ne pas inventer de prescription ni de choix de traitement. Références complètes dans EMS 01 Outils approfondis.

Situation

M. Sandoz est entré en EMS il y a quatre semaines. L'équipe propose un entretien ProSA. Il répond : « Pas aujourd'hui, j'attends ma sœur. Et je ne veux pas parler de mourir. » Sa fille, présente, insiste : « Il faut absolument terminer les papiers avant la fin du mois. » Le professionnel dispose de vingt minutes. Aucune décision thérapeutique urgente n'est en discussion.

Travail demandé

1. Écrire une phrase d'ouverture et une réponse à la fille.
2. Distinguer ce que M. Sandoz a refusé de ce qu'on ne sait pas encore.
3. Proposer une suite si le résident souhaite seulement reporter ; puis s'il ne souhaite pas la démarche.
4. Rédiger deux lignes de transmission sans jugement sur son attitude.

Consignes de jeu

- Résident : vous acceptez qu'on vous demande ce qui ne vous convient pas ; vous souhaitez d'abord voir votre sœur. Vous n'avez pas encore décidé si vous voulez un entretien ultérieur.
 - Fille : vous croyez que le dossier doit être terminé dans six semaines ; vous craignez que les volontés de votre père soient inconnues.
 - Professionnel : explicitez la proposition et cherchez une suite que le résident accepte.
- Observateur : repérez toute pression liée au délai.

Phrase à tester



M02 • Cas fictif JMX • Participant

Les deux enfants qui savent ce que leur mère veut

Situation

Dans cet exercice, Mme Dumas n'est plus capable de discernement en matière de ProSA ; son fils est son représentant thérapeutique, rôle déjà clarifié. Elle peut encore répondre à des questions simples. Sa fille affirme : « Elle a toujours détesté les hôpitaux, elle n'aurait jamais accepté d'y retourner. » Son fils répond : « Moi, je veux qu'on fasse tout. » Une soignante rapporte que Mme Dumas sourit pendant les visites et s'agite dans certaines situations de soins. Le conseiller ProSA prépare l'entretien.

Travail demandé

1. Classer les propos : parole du résident, souvenir rapporté, souhait du proche, observation.
2. Préparer une question à Mme Dumas, une à chacun des enfants et une à la soignante.
3. Expliquer ce que les éléments disponibles ne permettent pas de conclure.
4. Rédiger une synthèse qui conserve les divergences et le prochain relais.

Consignes de jeu

- Résidente : vous répondez « j'aime quand on vient me voir » si la question porte sur ce qui vous fait plaisir.
- Fille : votre souvenir concerne une hospitalisation éprouvante ; vous ne connaissez pas de propos précis sur tous les traitements futurs.
- Fils : votre demande exprime surtout la peur de perdre votre mère. Soignante : décrivez le contexte observé sans conclure à un choix thérapeutique.
- Conseiller ProSA : faire préciser et attribuer les propos. Observateur : repérer les confusions entre souhait du proche et valeurs de la résidente.

Phrase à tester



M03 • Cas fictif JMX • Participant

Le retour d'hôpital et les deux versions

Situation

M. Perrin revient à l'EMS après une hospitalisation. Il dit : « Ce séjour m'a fait réfléchir. J'aimerais reparler de ce qui est prévu. » Dans le dossier figurent un document antérieur signé et un compte rendu récent contenant une formulation différente. Leur articulation n'a pas été clarifiée. Un collègue propose de conserver seulement le document le plus récent. Un autre répond : « On reverra cela à la date annuelle. » Le résident est disponible pour un échange ; il ne s'agit pas d'une urgence.

Travail demandé

1. Identifier les déclencheurs de réévaluation présents dans le cas.
2. Écrire trois questions de reprise qui n'orientent pas le choix de traitement.
3. Préparer un relais précisant les documents, leur discordance et la clarification attendue.
4. Expliquer pourquoi les deux raccourcis proposés par les collègues sont insuffisants.

Consignes de jeu

- Résident : vous souhaitez comprendre si le document correspond encore à ce que vous voulez ; vous n'avez pas annoncé un nouveau degré d'intensité de traitement.
- Professionnel : cherchez les faits et organisez la reprise dans la voie ProSA appropriée.
- Observateur : repérez toute décision automatique fondée sur la date d'un document ou toute promesse de report annuel.

Phrase à tester



R01 À R04 • Une seule réponse par question

Quatre mini cas pour vérifier les distinctions

Choisir la meilleure réponse. Barème formatif : un point par question. Les réponses et explications sont réservées au guide formateur.

R01

Un résident accepte de discuter de sa qualité de vie mais refuse une question sur la mort. Quelle suite est cohérente avec le guide ?

- A. Arrêter toute discussion tant que chaque question n'est pas acceptée.
- B. Respecter la question laissée de côté et poursuivre les thèmes qu'il accepte.
- C. Faire répondre un proche à sa place malgré son refus.

R02

Une fille rapporte : « Maman n'a jamais aimé l'hôpital. » Que faut-il surtout rechercher ?

- A. Les propos précis, leur contexte et ce qu'ils permettent de comprendre des valeurs de la personne.
- B. La majorité des avis familiaux.
- C. Un choix automatique de non-hospitalisation.

R03

Un résident revient d'hôpital et souhaite reparler du ProSA, alors que la révision annuelle est dans huit mois. Que prévoit le guide ?

- A. Attendre les huit mois si un document est déjà signé.
- B. Annuler automatiquement les documents existants.
- C. Organiser la réévaluation liée au moment clé et à sa demande.

R04

Un choix est signé après un entretien de conseil ProSA. La validation médicale reste attendue. Quelle transmission est la plus précise ?

- A. « Tout est terminé. »
- B. « Choix discuté et signé après conseil ProSA ; document transmis au médecin pour validation et signature. »
- C. « Aucun travail n'a été fait. »

Réponses choisies : R01 ____ R02 ____ R03 ____ R04 ____