



F02 • Fiche pratique et script JMX

Vérifier ce qui a été compris

« Vous avez compris ? » récolte facilement un oui. Le contenu du oui reste à découvrir.

Objectif : Obtenir une reformulation utile et ajuster ses explications.

Conduite de l'échange

1. Demander ce que la personne sait déjà et ce qu'elle souhaite comprendre. Annoncer la structure de l'explication.
2. Utiliser un langage accessible. Donner deux ou trois informations, puis faire une pause pour les questions.
3. Inviter la personne à expliquer avec ses mots ce qu'elle retient. Présenter cette étape comme une vérification de la clarté de ses propres explications.
4. Reprendre autrement le point mal compris et vérifier à nouveau. Associer, lorsque cela aide, un support écrit à l'échange oral.

Des mots pour le faire

« Je voudrais vérifier si j'ai été clair. Comment expliqueriez-vous avec vos mots ce que nous venons de décider pour la suite ? » [Écouter.] « Ce point mérite que je le reprenne autrement... Que retenez-vous maintenant ? »

Le piège

Un hochement de tête, un document remis ou une signature ne décrivent pas ce que la personne a effectivement retenu. Éviter d'en faire un examen de mémoire ou une mise en faute.

Trace utile

Consigner le point repris et la compréhension exprimée, plutôt que la seule mention « informations données ». Cette formulation de trace est une adaptation JMX.



F02 • Verso autonome

Mise en pratique et références

Collection « On avait pourtant dit... » • Fiche de communication JMX. À utiliser selon son rôle professionnel. Le recto apporte les gestes de terrain ; le verso permet un entraînement bref et identifie les sources complètes.

Trois points à vérifier

- ☐ Demander ce que la personne sait déjà.
- ☐ Fractionner puis demander une reformulation.
- ☐ Réexpliquer le point mal compris et vérifier à nouveau.

Exercice express

Une personne dit « oui, oui » puis décrit une suite différente de celle expliquée. Quelle vérification éviterait de la mettre en faute ?

Réponse commentée

« Je vois que mon explication mérite d'être reprise. Je vais clarifier ce point ; vous me direz ensuite comment vous comprenez la suite. » La reformulation sert à adapter l'explication, pas à noter la personne.

Sources : COM, p. 26–28. Les pages indiquées sont les pages du PDF.

Références complètes

COM — Académie Suisse des Sciences Médicales (2022). La communication dans la médecine au quotidien. Un guide pratique. 3e édition inchangée. DOI : 10.5281/zenodo.7148494. Fichier : [guide_pratique_assm_communication.pdf](#).

Repérage : les pages citées sont celles du PDF, couverture comprise. Pour les passages utilisés ici, elles coïncident avec la pagination imprimée. Les scripts, exercices et grilles sont des adaptations JMX ; ils ne sont pas des instruments validés par l'ASSM.

COM et IP sont publiés sous licence CC BY 4.0. Les adaptations sont attribuées à JMX. Licence : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.