



F04 • Fiche pratique et script JMX

Explorer un désaccord et préparer une décision

Le désaccord n'est pas une panne à réparer à coups d'explications supplémentaires.

Objectif : Comprendre les représentations et rendre visible la décision à prendre.

Conduite de l'échange

1. Explorer ce que la personne pense du problème : nature, cause, conséquences, évolution et possibilités de traitement.
2. Résumer sa représentation et ce qu'elle cherche à préserver. Demander si elle souhaite entendre le point de vue professionnel.
3. Expliquer sans moraliser les divergences pertinentes. Si des options sont en discussion, dire explicitement qu'une décision est à prendre et présenter leurs avantages et inconvénients.
4. Demander comment elle souhaite participer. Faire émerger ses priorités, élaborer une compréhension commune et vérifier ce qui est convenu ou reste ouvert.

Des mots pour le faire

« Qu'est-ce qui vous fait hésiter ? Qu'espérez-vous éviter ? » [Résumer.] « Souhaitez-vous que je vous explique notre point de vue ? Il y a une décision à préparer. Quelle place souhaitez-vous prendre dans cette discussion ? »

Le piège

Ne pas supposer que tout patient souhaite le même degré de participation. Cette fiche ne détermine ni l'indication médicale ni la validité juridique d'un consentement ; renvoi thématique à la Base juridique du Campus.

Trace utile

Distinguer préférences, questions non résolues et décision éventuelle. Une décision encore en discussion ne se transforme pas en accord dans le dossier.



F04 • Verso autonome

Mise en pratique et références

Collection « On avait pourtant dit... » • Fiche de communication JMX. À utiliser selon son rôle professionnel. Le recto apporte les gestes de terrain ; le verso permet un entraînement bref et identifie les sources complètes.

Trois points à vérifier

- ☐ Explorer la représentation et la priorité de la personne.
- ☐ Demander à présenter le point de vue professionnel.
- ☐ Expliciter ce qui est décidé et ce qui reste ouvert.

Exercice express

Une personne dit : « Vous choisissez pour moi. » Quelle question ouvre la discussion sur sa participation ?

Réponse commentée

« Quelle place souhaitez-vous prendre dans cette décision, et qu'aimeriez-vous encore comprendre ? » Le guide invite à demander la préférence de participation, sans la présumer. Cette question ne suffit pas à établir un consentement.

Références complètes

COM — Académie Suisse des Sciences Médicales (2022). La communication dans la médecine au quotidien. Un guide pratique. 3e édition inchangée. DOI : 10.5281/zenodo.7148494. Fichier : [guide_pratique_assm_communication.pdf](#).

IP — Académie Suisse des Sciences Médicales (2020). La collaboration interprofessionnelle dans le système de santé. Charte 2.0. DOI : 10.5281/zenodo.3888310. Fichier : [charte_interprofessionnalite_assm_2020.pdf](#).

Repérage : les pages citées sont celles du PDF, couverture comprise. Pour les passages utilisés ici, elles coïncident avec la pagination imprimée. Les scripts, exercices et grilles sont des adaptations JMX ; ils ne sont pas des instruments validés par l'ASSM.

COM et IP sont publiés sous licence CC BY 4.0. Les adaptations sont attribuées à JMX. Licence : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.