



F06 • Fiche pratique et script JMX

Construire une compréhension commune en équipe

« Je pensais que tu lui avais dit » n'est pas une transmission.

Objectif : Réunir les informations dispersées et rendre la suite explicite.

Conduite de l'échange

1. Définir la question à résoudre avec la personne concernée et les professionnels utiles à cette question.
2. Inviter explicitement chaque métier à apporter ses observations. Faire apparaître le point de vue du patient et, selon le contexte, celui des proches.
3. Comparer ce qui est connu, ce qui est interprété et ce qui reste incertain. Clarifier les rôles et les responsabilités en fonction des compétences.
4. Conclure par un résumé commun : action, personne qui la prend en charge, moment de reprise et information à transmettre. Cette trame de conclusion est une adaptation JMX.

Des mots pour le faire

« Avant de conclure, qu'avez-vous observé que nous n'avons pas encore entendu ? Quelle est la préoccupation du patient ? Pour la suite, qui reprend l'information avec lui ? Je résume les actions convenues ; qu'avons-nous oublié ? »

Le piège

Une réunion de plusieurs professions ne garantit pas une compréhension commune. La direction doit aussi créer des conditions de collaboration : rôles clairs, temps et organisation.

Trace utile

Conserver les préoccupations, les points ouverts, les actions attribuées et le moment de reprise. Associer le patient au choix des informations importantes à retenir.



F06 • Verso autonome

Mise en pratique et références

Collection « On avait pourtant dit... » • Fiche de communication JMX. À utiliser selon son rôle professionnel. Le recto apporte les gestes de terrain ; le verso permet un entraînement bref et identifie les sources complètes.

Trois points à vérifier

- ☐ Solliciter les observations des métiers concernés.
- ☐ Faire apparaître la priorité du patient.
- ☐ Nommer les actions, les responsables et la reprise convenue.

Exercice express

La réunion s'achève par « l'équipe informera la famille ». Quel élément faut-il expliciter avant de se séparer ?

Réponse commentée

Nommer qui reprend quel point, auprès de qui, selon les modalités de partage applicables, et à quel moment. Cette trame JMX concrétise les rôles clairs et l'information réciproque prévus par les sources.

Références complètes

COM — Académie Suisse des Sciences Médicales (2022). La communication dans la médecine au quotidien. Un guide pratique. 3e édition inchangée. DOI : 10.5281/zenodo.7148494. Fichier : [guide_pratique_assm_communication.pdf](#).

IP — Académie Suisse des Sciences Médicales (2020). La collaboration interprofessionnelle dans le système de santé. Charte 2.0. DOI : 10.5281/zenodo.3888310. Fichier : [charte_interprofessionnalite_assm_2020.pdf](#).

Repérage : les pages citées sont celles du PDF, couverture comprise. Pour les passages utilisés ici, elles coïncident avec la pagination imprimée. Les scripts, exercices et grilles sont des adaptations JMX ; ils ne sont pas des instruments validés par l'ASSM.

COM et IP sont publiés sous licence CC BY 4.0. Les adaptations sont attribuées à JMX. Licence : <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.