



CAS FLASH — 75 situations

Défis juridiques des soignants

Niveau 1 : décider vite, justifier proprement

Objectif : faire raisonner avant de réciter.



Mode d'emploi

Chaque cas tient en quelques lignes. Objectif : identifier le premier réflexe juridique et clinique, la donnée manquante et le point à documenter. Aucun cas ne doit être résolu par une simple récitation d'article.

1. Autonomie, information et consentement

Fiches repères : 08, 23, 25, 33, 34

Le patient choisit entre des options médicalement défendables ; un oui, un refus ou une signature n'ont de valeur que si l'information et la compréhension sont suffisantes.

F001

IRM exigée

Consultation ambulatoire

Un patient demande une IRM « complète » malgré un examen rassurant et menace d'écrire à la direction si le médecin refuse.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F002

Signature sans compréhension

Préopératoire

Une patiente signe le formulaire d'intervention mais explique ensuite qu'elle pense que l'opération est « juste une radio avec une caméra ».

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F003

Antibiotiques pour rassurer

Urgences

Un patient exige des antibiotiques « au cas où » pour une infection manifestement virale et dit qu'il ira ailleurs sinon.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F004

Refus après information

Médecine interne

Après une information complète, un patient capable de discernement refuse une ponction pourtant fortement recommandée.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F005

Consentement sous pression familiale

Oncologie

La fille d'une patiente répond à toutes les questions et insiste pour que sa mère « accepte tout ». La patiente reste silencieuse et évite le regard.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



2. Discernement, urgence et volonté fluctuante

Fiches repères : 14, 35, 63

La capacité de discernement est concrète, décisionnelle et parfois fluctuante ; l'urgence exige de décider vite sans transformer tout refus en incapacité.

F006

Masque arraché

Urgences

Un patient hypoxique, confus, arrache son masque et dit vouloir rentrer chez lui.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F007

Après l'anesthésie

Chirurgie ambulatoire

Une patiente encore somnolente après anesthésie veut quitter immédiatement l'établissement seule.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F008

Intoxication et sortie

Urgences

Un patient alcoolisé refuse l'observation et appelle un taxi. Il tient un discours cohérent par moments puis s'endort.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F009

Délirium nocturne

Gériatrie

Une personne âgée refuse tous les médicaments la nuit mais les accepte le matin et ne se souvient pas de l'épisode.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F010

Refus psychiatrique

Psychiatrie

Une patiente avec diagnostic psychotique refuse un traitement somatique sans aucun signe de décompensation actuelle.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



3. Mineurs, parents et secret

Fiches repères : 15, 27, 37, 42

Chez le mineur, autorité parentale, discernement, intérêt de l'enfant et secret professionnel ne se superposent pas automatiquement.

F011

Consultation sans parents

Pédiatrie

Une adolescente de 16 ans demande une consultation sans ses parents pour parler de contraception.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F012

Parents séparés

Cabinet

Le père demande le dossier complet de son fils de 12 ans ; la mère s'y oppose et dit avoir « la garde ».

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F013

Vaccination disputée

Pédiatrie

Deux parents exerçant l'autorité conjointe donnent des instructions opposées sur un rappel vaccinal.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F014

Ado et santé mentale

Psychiatrie ambulatoire

Une adolescente demande que ses idées suicidaires ne soient pas communiquées à ses parents.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F015

Refus de prélèvement

Urgences pédiatriques

Un garçon de 14 ans refuse une prise de sang tandis que ses parents exigent qu'on « le tienne ».

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



4. Secret professionnel, proches et tiers

Fiches repères : 03, 18, 20, 39, 43, 60, 71, 74, 78, 79

Le secret reste la règle ; le statut de proche, d'employeur, de policier ou d'assureur ne crée pas automatiquement un droit à l'information.

F016

Le conjoint inquiet

Service hospitalier

Le conjoint appelle et demande « juste le diagnostic ». Le patient n'a laissé aucune consigne.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F017

L'employeur pressé

Urgences

Un employeur demande si sa collaboratrice hospitalisée sera absente plus de deux semaines.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F018

Police au desk

Accueil

Deux policiers demandent si une personne est hospitalisée et dans quelle chambre.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F019

Assureur : dossier complet

Secrétariat médical

Une assurance demande « l'intégralité du dossier » pour examiner une facture.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F020

Risque génétique familial

Consultation

Un patient refuse que sa fratrie soit informée d'un risque héréditaire important.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



5. Dossier, traçabilité et certificats

Fiches repères : 10, 19, 30, 44, 50, 75, 76, 77, 78, 80

Le dossier doit rester fidèle, traçable, proportionné et utile aux soins ; corriger n'est pas effacer, et certifier n'est pas satisfaire une demande.

F021

Erreur de médicament dans la note

Médecine

Une infirmière constate qu'elle a documenté le mauvais dosage la veille.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F022

Patient vexé

Consultation

Un patient exige la suppression de la mention « discours désorganisé » qu'il juge insultante.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F023

Certificat rétroactif

Cabinet

Un patient demande un certificat couvrant les dix jours précédant la consultation.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F024

Copie immédiate

Hôpital

Un patient exige « maintenant » une copie complète de son dossier avant sa sortie.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F025

Effacer avant procès

Secrétariat

Un patient demande l'effacement de ses données après avoir annoncé une action en responsabilité.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



6. Fin de vie, directives et transfusion

Fiches repères : 17, 24, 36, 63, 64, 65, 66, 67, 68

En fin de vie, indication médicale, volonté du patient, représentation, directives et proportionnalité doivent être articulées ; la famille n'invente ni indication ni volonté.

F026

Papier “pas de réa”

Urgences

Un patient inconscient porte dans son portefeuille une note manuscrite « pas de réanimation ».

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F027

Famille : tout faire

Soins intensifs

La famille exige la poursuite de traitements que l'équipe juge sans bénéfice médical.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F028

Refus de transfusion

Bloc

Un patient conscient refuse toute transfusion malgré un risque opératoire majeur.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F029

Sédation assimilée à euthanasie

Palliatif

Les proches accusent l'équipe d'« euthanasier » le patient lors d'une proposition de sédation palliative.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F030

Filmer la fin de vie

Chambre

Des proches filment le patient mourant et le personnel sans demander.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



7. Violence, contrainte et liberté

Fiches repères : 01, 05, 26, 57, 58

La sécurité du patient et des professionnels compte, mais toute restriction de liberté doit être nécessaire, proportionnée, limitée et réévaluée.

F031

Insulte au tri

Urgences

Un patient insulte et menace l'infirmière du tri mais reste médicalement stable.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F032

Contention "préventive"

Gériatrie

Une équipe propose une ceinture de contention parce qu'un patient a failli tomber deux fois.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F033

Porte verrouillée

Unité protégée

Une patiente désorientée veut sortir ; la porte est verrouillée pour tous les patients.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F034

Proche violent

Chambre

Le fils d'un patient menace un aide-soignant qui refuse de lui donner des informations.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F035

Patient dément agressif

EMS

Un résident atteint de démence frappe lors des soins corporels.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



8. Prison, police et justice

Fiches repères : 20, 32, 59, 60, 61, 62

Le patient détenu reste un patient ; sécurité pénitentiaire et demandes judiciaires n'effacent ni confidentialité, ni intimité, ni nécessité d'une base légale.

F036

Agent dans la salle

Consultation

Un agent pénitentiaire refuse de sortir pendant un examen intime.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F037

Menottes pendant le soin

Urgences

Un détenu stable reste menotté aux deux poignets pendant un examen.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F038

Police et résultat d'alcoolémie

Urgences

La police demande verbalement le taux d'alcoolémie d'un patient.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F039

Spécialiste retardé

Prison

Un détenu attend depuis des mois un avis spécialisé recommandé.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F040

Procureur au téléphone

Service

Un procureur demande de confirmer immédiatement un diagnostic.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



9. Organisation, pénurie et compétences

Fiches repères : 02, 07, 11, 12, 51, 52, 53, 54, 55

La pénurie et la hiérarchie ne font pas disparaître les limites de compétence, la sécurité ou les obligations de l'employeur et du professionnel.

F041

Acte hors compétence

Service

Un ASSC reçoit l'ordre de réaliser seul un acte qu'il n'a jamais appris.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F042

Double poste

Médecine

Une infirmière termine douze heures de travail et on lui demande de remplacer encore quatre heures.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F043

Étudiant seul

Chirurgie

Un étudiant est envoyé réaliser un acte délicat sans supervision disponible.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F044

Procédure ignorée

Bloc

Un cadre dit : « On a toujours fait comme ça » malgré une procédure actualisée différente.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F045

Incident signalé

Service

Après un signalement de sous-effectif, un professionnel craint des représailles.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



10. Coordination, transmission et responsabilité

Fiches repères : 06, 22, 45, 49, 56

Quand plusieurs acteurs interviennent, la responsabilité naît souvent moins d'un geste isolé que d'une information non transmise, non lue ou non attribuée.

F046

Potassium critique

Laboratoire

Un résultat critique apparaît dans le système ; personne ne sait qui doit rappeler le patient.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F047

Sortie du vendredi

Hôpital

Un patient sort avec un changement de traitement non transmis aux soins à domicile.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F048

Deux spécialistes

Ambulatoire

Deux spécialistes prescrivent des traitements incompatibles sans se parler.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F049

Alerte connectée

Télésuivi

Une alerte de dispositif est visible dans une boîte partagée mais aucune personne n'est désignée pour la surveiller.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F050

Relève express

Service

Une information essentielle n'est pas transmise lors d'une relève de trois minutes.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



11. Numérique, IA et réseaux sociaux

Fiches repères : 04, 31, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 85

Le numérique n'abolit ni secret, ni jugement clinique, ni gouvernance ; chaque outil doit avoir une finalité, un cadre et un responsable humain.

F051

ChatGPT et lettre médicale

Cabinet

Un médecin copie des notes identifiantes dans un LLM public pour rédiger une lettre.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F052

Photo WhatsApp

Pédiatrie

Un parent envoie une photo d'une lésion sur le téléphone privé d'une infirmière.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F053

Groupe d'équipe

Service

L'équipe organise les soins via un groupe privé avec noms de patients.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F054

Patient enregistre

Consultation

Un patient enregistre discrètement l'entretien sur son téléphone.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F055

Montre connectée

Cardiologie

La montre du patient signale une arythmie que l'ECG du jour ne confirme pas.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



12. Génétique, grossesse et décision reproductive

Fiches repères : 28, 29, 38, 39, 40, 43

Les informations génétiques et prénatales impliquent autonomie, droit de savoir ou de ne pas savoir, effets familiaux et décisions sensibles qui ne doivent pas être orientées abusivement.

F056

Test prénatal refusé

Obstétrique

Une patiente refuse un test prénatal recommandé ; son partenaire insiste pour qu'il soit réalisé.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F057

Résultat familial

Génétique

Un résultat indique un risque important pour les frères et sœurs du patient.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F058

Droit de ne pas savoir

Génétique

Un patient veut participer à une analyse mais refuse d'être informé des découvertes secondaires.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F059

Grossesse et traitement

Obstétrique

Une femme enceinte refuse une césarienne recommandée pour risque fœtal.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F060

Partenaire demande résultat

Consultation

Le partenaire demande directement le résultat d'un test génétique effectué chez la patiente.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



13. Santé publique, déclaration et tiers

Fiches repères : 69, 70, 71, 72, 73, 74

Les obligations de santé publique créent des exceptions ciblées au secret et à l'autonomie ; elles ne transforment pas tout le dossier en information publique.

F061

Maladie à déclaration

Cabinet

Un diagnostic tombe sous une obligation de déclaration et le patient refuse tout partage.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F062

Isolement refusé

Hôpital

Un patient contagieux refuse l'isolement et veut circuler dans le service.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F063

Partenaire exposé

Consultation

Un patient refuse d'informer son partenaire d'un risque transmissible sérieux.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F064

Cluster

EMS

Plusieurs cas apparaissent et l'équipe veut partager une liste nominative sur un groupe de messagerie.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F065

Mesure de prévention refusée

Service

Un patient refuse une mesure simple protégeant les autres patients vulnérables.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



14. Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Fiches repères : 13, 81, 82, 83, 84, 85, 86

La relation de soin exige des limites ; loyauté entre collègues, compassion, cadeaux ou réseaux sociaux ne doivent pas compromettre sécurité, indépendance ou rôle professionnel.

F066

Cadeau coûteux

Consultation

Un patient offre une montre de grande valeur à son soignant après une longue prise en charge.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F067

Instagram

Ambulatoire

Une patiente demande à suivre son psychologue sur Instagram et lui envoie ensuite des messages privés.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F068

Collègue alcoolisé

Service

Un collègue sent fortement l'alcool avant de prendre son poste.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F069

Pratique dangereuse

Bloc

Une professionnelle observe des écarts répétés mais craint d'être cataloguée comme « difficile ».

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F070

Relation trop personnelle

Soins à domicile

Un patient invite régulièrement sa soignante à dîner et lui confie des questions financières.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



15. Système de santé, assurances et gouvernance

Fiches repères : S01 à S12

Accès aux soins, libre choix et financement dépendent de la planification, du statut du fournisseur, de l'assurance et du contexte ; « médicalement utile » ne signifie pas automatiquement « payé ici et maintenant ».

F071

Hôpital hors canton

Admission

Un patient veut être opéré dans un établissement hors canton et suppose que tout sera remboursé.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F072

Traitement AI ou LAMal

Pédiatrie

Un jeune adulte poursuit un traitement commencé sous AI et pense que rien ne change à 20 ans.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?



F073

Médicament internet

Pharmacie clinique

Un patient apporte un médicament acheté sur Internet et demande qu'il soit administré.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F074

Technologie non autorisée

Service

Un médecin souhaite utiliser une application diagnostique efficace mais non validée par l'établissement.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

F075

Soin disponible ailleurs

Consultation

Un patient apprend qu'un traitement existe dans un autre centre et reproche à l'équipe de ne pas l'avoir proposé.

À vous de jouer

- Quel est le premier réflexe ?
- Quelle information vous manque avant d'agir ?
- Que faut-il documenter ?

i

ⁱ Tous les cas sont fictifs. Support pédagogique – bases légales et jurisprudence à vérifier avant publication.