



CAS INFERNO — 45 dossiers

Défis juridiques des soignants

Niveau 3 : plusieurs acteurs, plusieurs règles, aucune réponse confortable

Objectif : faire raisonner avant de réciter.



Mode d'emploi

Chaque dossier contient plusieurs traces qui ne racontent pas exactement la même histoire. Mission : reconstruire les faits, identifier les collisions de règles, hiérarchiser les urgences et proposer une conduite à tenir défendable.

1. Autonomie, information et consentement

Fiches repères : 08, 23, 25, 33, 34

Le patient choisit entre des options médicalement défendables ; un oui, un refus ou une signature n'ont de valeur que si l'information et la compréhension sont suffisantes.

I001

Le traitement miraculeux

Autonomie, information et consentement

Un patient atteint d'une maladie chronique exige un traitement non standard vu sur les réseaux sociaux. Le médecin refuse, la famille accuse l'équipe de « laisser mourir », et une association extérieure contacte le service.

Pièce	Élément du dossier
1	Note médicale : traitement demandé sans indication reconnue dans ce contexte.
2	Mail famille : menace de plainte et de médiatisation.
3	Transmission infirmière : patient très anxieux mais capable de reformuler les options.
4	Message direction : « trouver une solution pour éviter l'escalade ».

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1002

Consentement en cascade

Autonomie, information et consentement

Une intervention complexe a été discutée par trois médecins à des moments différents ; le dossier contient trois formulations divergentes du risque principal.

Pièce	Élément du dossier
1	Formulaire signé la veille.
2	Note infirmière : patient demande « pourquoi on ne m'a pas parlé de cette complication ».
3	Compte rendu de consultation : risque mentionné de façon vague.
4	Famille : affirme que le patient n'aurait jamais accepté s'il avait compris.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1003

Le refus qui dérange

Autonomie, information et consentement

Une patiente capable refuse une procédure importante. L'équipe, convaincue qu'elle « ne réalise pas », multiplie les entretiens.

Pièce	Élément du dossier
1	Psychologue : compréhension cohérente des conséquences.
2	Médecin : traitement fortement indiqué.
3	Famille : supplie l'équipe de « la faire changer d'avis ».
4	Patiente : répète calmement son refus.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



2. Discernement, urgence et volonté fluctuante

Fiches repères : 14, 35, 63

La capacité de discernement est concrète, décisionnelle et parfois fluctuante ; l'urgence exige de décider vite sans transformer tout refus en incapacité.

I004

Trois volontés en douze heures

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Un patient passe de l'acceptation au refus puis à l'indifférence dans un contexte de delirium fluctuant.

Pièce	Élément du dossier
1	08h : consentement clair noté par le médecin.
2	13h : refus agressif, température élevée et désorientation.
3	18h : patient calme, dit ne plus se souvenir.
4	Famille : demande de retenir « le oui du matin ».

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1005

L'urgence qui n'en est peut-être pas une

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Une équipe invoque l'urgence pour réaliser un geste chez un patient qui refuse.

Pièce	Élément du dossier
1	Paramètres stables.
2	Risque sérieux mais pas immédiat.
3	Patient comprend les conséquences.
4	Planning du bloc : seule fenêtre disponible aujourd'hui.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1006

La sortie sous influence

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Un patient veut sortir après intoxication mixte ; sécurité et autonomie s'opposent.

Pièce	Élément du dossier
1	Éthylotest élevé.
2	Discours cohérent sur le trajet de retour.
3	Somnolence intermittente.
4	Aucun proche disponible.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



3. Mineurs, parents et secret

Fiches repères : 15, 27, 37, 42

Chez le mineur, autorité parentale, discernement, intérêt de l'enfant et secret professionnel ne se superposent pas automatiquement.

I007

Les trois parents

Mineurs, parents et secret

Un enfant est pris en charge avec une mère, un père séparé et le nouveau conjoint de la mère, tous très présents.

Pièce	Élément du dossier
1	Père : demande le dossier complet.
2	Mère : demande de ne rien transmettre au père.
3	Beau-père : reçoit les appels du service.
4	Enfant de 13 ans : demande que certains éléments restent confidentiels.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1008

Le secret dangereux

Mineurs, parents et secret

Une adolescente demande le secret sur des conduites à risque et refuse toute implication parentale.

Pièce	Élément du dossier
1	Discernement bon.
2	Risque d'automutilation évoqué mais minimisé.
3	Message du parent : « elle ment beaucoup ».
4	Psychologue : risque à réévaluer rapidement.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1009

Consentement parental impossible

Mineurs, parents et secret

Un enfant nécessite une décision non urgente mais importante ; les parents se bloquent mutuellement.

Pièce	Élément du dossier
1	Autorité parentale conjointe.
2	Avis médical unanime sur l'intérêt du traitement.
3	Chaque parent menace l'autre d'une procédure.
4	Enfant exprime une préférence cohérente.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



4. Secret professionnel, proches et tiers

Fiches repères : 03, 18, 20, 39, 43, 60, 71, 74, 78, 79

Le secret reste la règle ; le statut de proche, d'employeur, de policier ou d'assureur ne crée pas automatiquement un droit à l'information.

1010

Le téléphone rouge

Secret professionnel, proches et tiers

En une matinée, cinq personnes réclament des informations sur le même patient.

Pièce	Élément du dossier
1	Conjoint : veut le diagnostic.
2	Employeur : veut la durée d'arrêt.
3	Assureur : veut le dossier complet.
4	Police : veut confirmer la présence.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I011

Le risque pour un tiers

Secret professionnel, proches et tiers

Un patient révèle un comportement susceptible d'exposer un tiers à un risque grave mais refuse toute information.

Pièce	Élément du dossier
1	Patient capable.
2	Risque non encore réalisé.
3	Tiers identifiable.
4	Équipe divisée sur le secret.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I012

Le mort et les vivants

Secret professionnel, proches et tiers

Après un décès, une famille veut comprendre, l'assureur veut contrôler et un avocat menace d'agir.

Pièce	Élément du dossier
1	Demande famille émotionnelle.
2	Courrier assureur très large.
3	Avocat non muni de procuration du défunt.
4	Dossier comporte des confidences sur des tiers.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



5. Dossier, traçabilité et certificats

Fiches repères : 10, 19, 30, 44, 50, 75, 76, 77, 78, 80

Le dossier doit rester fidèle, traçable, proportionné et utile aux soins ; corriger n'est pas effacer, et certifier n'est pas satisfaire une demande.

I013

Dossier après incident

Dossier, traçabilité et certificats

Après une chute, plusieurs professionnels complètent leurs notes à des heures différentes.

Pièce	Élément du dossier
1	Note infirmière initiale très brève.
2	Ajout du lendemain plus détaillé.
3	Cadre propose une formulation commune.
4	Famille demande la copie du dossier.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I014

Certificat sous pression

Dossier, traçabilité et certificats

Une patiente veut faire modifier un certificat pour des enjeux de vacances et d'assurance.

Pièce	Élément du dossier
1	Certificat initial précis.
2	RH demande un autre libellé.
3	Patiente insiste au téléphone.
4	Médecin auteur absent.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I015

Le dossier indésirable

Dossier, traçabilité et certificats

Un patient veut supprimer tout un épisode psychiatrique de son dossier avant de changer d'assurance.

Pièce	Élément du dossier
1	Données exactes.
2	Épisode cliniquement pertinent pour des traitements futurs.
3	Patient invoque stigmatisation.
4	Demande écrite d'effacement intégral.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



6. Fin de vie, directives et transfusion

Fiches repères : 17, 24, 36, 63, 64, 65, 66, 67, 68

En fin de vie, indication médicale, volonté du patient, représentation, directives et proportionnalité doivent être articulées ; la famille n'invente ni indication ni volonté.

I016

La famille en guerre

Fin de vie, directives et transfusion

Trois proches donnent des versions incompatibles de la volonté d'un patient incapable.

Pièce	Élément du dossier
1	Directive vague.
2	Conjoint : « il voulait tout ».
3	Fille : « jamais de machine ».
4	Médecin : traitement sans bénéfice attendu.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I017

Réanimation en direct

Fin de vie, directives et transfusion

Un arrêt cardiaque survient alors que le statut de réanimation est contesté.

Pièce	Élément du dossier
1	Note « pas de réa » non signée.
2	Transmission : famille en désaccord.
3	Patient incapable.
4	Aucune décision formalisée au dossier.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I018

Dernières heures filmées

Fin de vie, directives et transfusion

En fin de vie, la famille filme, publie des extraits et accuse l'équipe de maltraitance.

Pièce	Élément du dossier
1	Patient non discernant.
2	Autres patients visibles en arrière-plan.
3	Personnel identifiable.
4	Direction demande d'éviter un conflit public.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



7. Violence, contrainte et liberté

Fiches repères : 01, 05, 26, 57, 58

La sécurité du patient et des professionnels compte, mais toute restriction de liberté doit être nécessaire, proportionnée, limitée et réévaluée.

I019

La nuit de trop

Violence, contrainte et liberté

Un service en sous-effectif utilise plusieurs restrictions pour « tenir la nuit ».

Pièce	Élément du dossier
1	Deux patients désorientés.
2	Une contention non réévaluée depuis six heures.
3	Porte de sortie verrouillée.
4	Aucun incident violent ce soir.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1020

Violence à l'accueil

Violence, contrainte et liberté

Un patient agresse verbalement puis physiquement un agent d'accueil.

Pièce	Élément du dossier
1	Douleur intense non traitée.
2	Antécédents de violence.
3	Famille filme la scène.
4	Équipe hésite entre plainte, exclusion et prise en charge.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I021

Chute après retrait de contention

Violence, contrainte et liberté

Une contention est retirée, le patient chute ensuite et la famille accuse l'équipe.

Pièce	Élément du dossier
1	Contention initiale peu documentée.
2	Alternatives tentées partiellement.
3	Chute sans lésion grave.
4	Famille exige « plus jamais de retrait ».

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



8. Prison, police et justice

Fiches repères : 20, 32, 59, 60, 61, 62

Le patient détenu reste un patient ; sécurité pénitentiaire et demandes judiciaires n'effacent ni confidentialité, ni intimité, ni nécessité d'une base légale.

I022

Sécurité contre secret

Prison, police et justice

Un détenu dangereux nécessite un examen sensible.

Pièce	Élément du dossier
1	Police exige deux agents présents.
2	Patient refuse de parler.
3	Médecin a besoin d'informations confidentielles.
4	Aucun incident depuis six mois.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1023

Ordre judiciaire incomplet

Prison, police et justice

Un hôpital reçoit plusieurs demandes judiciaires contradictoires.

Pièce	Élément du dossier
1	Police : téléphone.
2	Procureur : email non signé.
3	Tribunal : ordonnance partielle.
4	Patient : refuse toute transmission.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1024

Le détenu qui ne vient jamais

Prison, police et justice

Un patient incarcéré manque trois rendez-vous spécialisés.

Pièce	Élément du dossier
1	Deux annulations pour transport.
2	Une annulation par le service.
3	Symptômes s'aggravent.
4	Administration indique manque de personnel.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



9. Organisation, pénurie et compétences

Fiches repères : 02, 07, 11, 12, 51, 52, 53, 54, 55

La pénurie et la hiérarchie ne font pas disparaître les limites de compétence, la sécurité ou les obligations de l'employeur et du professionnel.

I025

Service en rupture

Organisation, pénurie et compétences

Une unité cumule absentéisme, intérimaires et actes reportés.

Pièce	Élément du dossier
1	Planning incomplet.
2	Trois signalements écrits.
3	Un incident médicamenteux.
4	Direction : « tenir jusqu'au mois prochain ».

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1026

L'étudiant et la pompe

Organisation, pénurie et compétences

Une perfusion est mal programmée par un étudiant.

Pièce	Élément du dossier
1	Étudiant dit avoir demandé de l'aide.
2	Superviseur était dans une urgence.
3	Procédure impose validation.
4	Patient subit un effet indésirable.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1027

Culture du “on fait comme ça”

Organisation, pénurie et compétences

Une pratique non conforme est installée depuis des années.

Pièce	Élément du dossier
1	Tout le monde la connaît.
2	Aucun incident antérieur.
3	Nouvelle collaboratrice la signale.
4	Un événement survient ensuite.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



10. Coordination, transmission et responsabilité

Fiches repères : 06, 22, 45, 49, 56

Quand plusieurs acteurs interviennent, la responsabilité naît souvent moins d'un geste isolé que d'une information non transmise, non lue ou non attribuée.

I028

Personne n'était responsable

Coordination, transmission et responsabilité

Un résultat critique n'a pas été traité pendant 48 heures.

Pièce	Élément du dossier
1	Laboratoire : résultat envoyé.
2	Urgences : patient sorti.
3	Médecin : pensait le résultat revu par le médecin traitant.
4	Médecin traitant : jamais informé.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1029

Six professionnels, zéro pilote

Coordination, transmission et responsabilité

Patient polymorbide avec six intervenants.

Pièce	Élément du dossier
1	Ordonnances divergentes.
2	Dossier partagé partiel.
3	Famille centralise officieusement.
4	Aucun coordinateur nommé.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1030

L'alerte fantôme

Coordination, transmission et responsabilité

Un système numérique produit une alerte grave non traitée.

Pièce	Élément du dossier
1	Alerte envoyée à une boîte générique.
2	Notification désactivée par plusieurs utilisateurs.
3	Procédure non définie.
4	Incident clinique survient.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



11. Numérique, IA et réseaux sociaux

Fiches repères : 04, 31, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 85

Le numérique n'abolit ni secret, ni jugement clinique, ni gouvernance ; chaque outil doit avoir une finalité, un cadre et un responsable humain.

I031**Shadow AI**

Numérique, IA et réseaux sociaux

Plusieurs membres d'un service utilisent des outils IA différents sans politique commune.

Pièce	Élément du dossier
1	Un outil public pour résumés.
2	Un autre pour traductions.
3	Données parfois pseudonymisées.
4	Direction ignore l'usage.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I032

Le wearable et l'urgence

Numérique, IA et réseaux sociaux

Un patient se présente avec trois mois de données d'une montre.

Pièce	Élément du dossier
1	Alertes fréquentes.
2	Examens hospitaliers normaux.
3	Patient très anxieux.
4	Algorithme propriétaire opaque.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I033

La vidéo virale

Numérique, IA et réseaux sociaux

Un patient publie une vidéo tournée dans le service.

Pièce	Élément du dossier
1	Personnel identifiable.
2	Un autre patient apparaît.
3	Commentaires accusatoires.
4	Direction veut une réponse publique immédiate.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



12. Génétique, grossesse et décision reproductive

Fiches repères : 28, 29, 38, 39, 40, 43

Les informations génétiques et prénatales impliquent autonomie, droit de savoir ou de ne pas savoir, effets familiaux et décisions sensibles qui ne doivent pas être orientées abusivement.

I034

La famille génétique

Génétique, grossesse et décision reproductive

Un résultat a des conséquences pour plusieurs générations.

Pièce	Élément du dossier
1	Patient refuse de parler à sa sœur.
2	Sœur appelle le service.
3	Un enfant mineur pourrait être concerné.
4	Médecin hésite à demander une levée du secret.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1035

Grossesse sous pression

Génétique, grossesse et décision reproductive

Une patiente enceinte est entourée de proches qui parlent à sa place.

Pièce	Élément du dossier
1	Partenaire répond aux questions.
2	Patiente évite les regards.
3	Décision urgente mais pas immédiate.
4	Interprète professionnel disponible dans une heure.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1036

Le test commercial

Génétique, grossesse et décision reproductive

Un patient apporte un test génétique commandé sur Internet.

Pièce	Élément du dossier
1	Résultat alarmant.
2	Qualité analytique inconnue.
3	Patient veut prévenir toute sa famille.
4	Il demande une intervention préventive immédiate.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



13. Santé publique, déclaration et tiers

Fiches repères : 69, 70, 71, 72, 73, 74

Les obligations de santé publique créent des exceptions ciblées au secret et à l'autonomie ; elles ne transforment pas tout le dossier en information publique.

I037

Cluster sous pression médiatique

Santé publique, déclaration et tiers

Une épidémie locale attire médias et autorités.

Pièce	Élément du dossier
1	Autorité demande liste nominative.
2	Journalistes appellent le service.
3	Familles veulent connaître « qui est infecté ».
4	Direction prépare un communiqué.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1038

Le patient qui refuse tout

Santé publique, déclaration et tiers

Patient contagieux refuse test, isolement et information de ses contacts.

Pièce	Élément du dossier
1	Risque collectif important.
2	Discernement conservé.
3	Aucune mesure volontaire acceptée.
4	Équipe divisée sur la contrainte.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1039

Tiers exposé sans consentement

Santé publique, déclaration et tiers

Un professionnel connaît un risque grave pour un tiers identifiable.

Pièce	Élément du dossier
1	Patient refuse toute communication.
2	Risque plausible et évitable.
3	Délai court.
4	Aucune procédure locale connue.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



14. Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Fiches repères : 13, 81, 82, 83, 84, 85, 86

La relation de soin exige des limites ; loyauté entre collègues, compassion, cadeaux ou réseaux sociaux ne doivent pas compromettre sécurité, indépendance ou rôle professionnel.

I040

Le collègue protégé

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Un professionnel expérimenté accumule des comportements inquiétants.

Pièce	Élément du dossier
1	Deux erreurs récentes.
2	Équipe minimise « il a toujours été excellent ».
3	Patient se plaint de propos incohérents.
4	Cadre hésite à intervenir.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I041

Relation qui déborde

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Une relation thérapeutique devient très personnelle.

Pièce	Élément du dossier
1	Messages privés quotidiens.
2	Cadeaux.
3	Rencontres hors cadre.
4	Patient menace de se faire du mal si le soignant se retire.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1042

Alerte interne

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Un soignant dénonce des pratiques répétées.

Pièce	Élément du dossier
1	Signalements factuels.
2	Réponse hiérarchique défensive.
3	Pression de collègues pour se taire.
4	Nouvel incident.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



15. Système de santé, assurances et gouvernance

Fiches repères : S01 à S12

Accès aux soins, libre choix et financement dépendent de la planification, du statut du fournisseur, de l'assurance et du contexte ; « médicalement utile » ne signifie pas automatiquement « payé ici et maintenant ».

I043

Qui paie le soin utile ?

Système de santé, assurances et gouvernance

Un traitement est indiqué mais le régime de prise en charge est contesté.

Pièce	Élément du dossier
1	Patient couvert par plusieurs assurances possibles.
2	Assureurs se renvoient la responsabilité.
3	Traitement ne peut pas être interrompu brutalement.
4	Hôpital craint une perte financière.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



1044

Le centre de référence

Système de santé, assurances et gouvernance

Un patient veut être orienté vers un centre spécialisé.

Pièce	Élément du dossier
1	Prestation existe ailleurs.
2	Centre local ne la fournit pas.
3	Assurance demande justification.
4	Patient pense que le libre choix suffit.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?



I045

Innovation avant gouvernance

Système de santé, assurances et gouvernance

Un service adopte rapidement une technologie innovante.

Pièce	Élément du dossier
1	Résultats prometteurs.
2	Aucune validation institutionnelle.
3	Données hébergées à l'étranger.
4	Un incident clinique survient.

À vous de jouer

- Quels sont les 3 faits juridiquement décisifs ?
- Quelles règles ou intérêts entrent en collision ?
- Quelle est la priorité immédiate ?
- Qui doit être associé à la décision ?
- Que doit contenir la trace au dossier ?

i

ⁱ Tous les cas sont fictifs. Support pédagogique – bases légales et jurisprudence à vérifier avant publication.