



CAS PROGRESSIFS — 60 scénarios

Défis juridiques des soignants

Niveau 2 : la réponse change quand les faits changent

Objectif : faire raisonner avant de réciter.



Mode d'emploi

Lire un acte à la fois. Prendre une décision provisoire avant de révéler l'acte suivant. Le but est de montrer que la qualification juridique dépend souvent d'un détail factuel tardif.

1. Autonomie, information et consentement

Fiches repères : 08, 23, 25, 33, 34

Le patient choisit entre des options médicalement défendables ; un oui, un refus ou une signature n'ont de valeur que si l'information et la compréhension sont suffisantes.

P001

La biopsie que tout le monde veut

Autonomie, information et consentement

Acte 1

une patiente accepte oralement une biopsie après une explication rapide.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

juste avant le geste, elle dit qu'elle pensait qu'il s'agissait seulement d'une prise de sang.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

son fils insiste : « Elle a déjà dit oui, faites-le maintenant. »

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P002

Le scanner de la discorde

Autonomie, information et consentement

Acte 1

un patient exige un scanner lombaire alors que l'examen ne révèle aucun signe d'alarme.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il produit un article trouvé en ligne et menace d'une plainte pour « refus de soins ».

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un collègue propose de prescrire « pour être tranquille ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P003

Oui... puis non

Autonomie, information et consentement

Acte 1

une patiente consent à une procédure le matin.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

au bloc, elle dit ne plus vouloir poursuivre.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

l'équipe rappelle que tout est prêt et qu'annuler « coûtera cher ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P004

Le formulaire en allemand

Autonomie, information et consentement

Acte 1

un patient francophone reçoit un formulaire d'information en allemand.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il signe pour ne pas retarder son rendez-vous.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

après l'acte, il dit n'avoir compris ni les risques ni les alternatives.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



2. Discernement, urgence et volonté fluctuante

Fiches repères : 14, 35, 63

La capacité de discernement est concrète, décisionnelle et parfois fluctuante ; l'urgence exige de décider vite sans transformer tout refus en incapacité.

P005

Le départ contre avis

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Acte 1

un patient veut quitter les urgences malgré une suspicion d'embolie.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il reformule correctement le risque mais minimise sa probabilité.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

sa compagne dit qu'il a pris des benzodiazépines avant de venir.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P006

La volonté du matin

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Acte 1

une patiente en gériatrie refuse une intervention au réveil.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

à midi elle demande l'intervention et ne se rappelle plus son refus.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le fils exige que le refus du matin soit ignoré.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P007

Urgence sans représentant

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Acte 1

patient inconscient avec besoin de geste urgent.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

aucun proche n'est joignable.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

une ancienne directive non datée est retrouvée avec un souhait général de « pas d'acharnement ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P008

Confusion après infection

Discernement, urgence et volonté fluctuante

Acte 1

une patiente habituellement autonome devient confuse et refuse l'antibiotique.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

la confusion est probablement liée à l'infection.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le traitement est urgent mais non instantanément vital.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



3. Mineurs, parents et secret

Fiches repères : 15, 27, 37, 42

Chez le mineur, autorité parentale, discernement, intérêt de l'enfant et secret professionnel ne se superposent pas automatiquement.

P009

Le test de grossesse

Mineurs, parents et secret

Acte 1

une jeune de 15 ans demande un test de grossesse sans ses parents.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elle comprend les enjeux et demande le secret.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

elle révèle que son partenaire a 27 ans et qu'elle craint sa réaction.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P010

Le père au téléphone

Mineurs, parents et secret

Acte 1

le père d'un enfant hospitalisé demande des nouvelles détaillées.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le dossier mentionne des parents séparés.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

une note sociale indique une mesure de protection et des contacts encadrés.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P011

L'adolescente et le dossier

Mineurs, parents et secret

Acte 1

une adolescente capable demande une copie de certaines notes.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

sa mère exige la même copie.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

les notes contiennent des confidences sensibles sur la vie familiale.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P012

Traitement lourd

Mineurs, parents et secret

Acte 1

un adolescent de 17 ans refuse un traitement lourd.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il comprend clairement les conséquences.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

ses parents exigent que l'équipe passe outre « puisqu'il est mineur ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



4. Secret professionnel, proches et tiers

Fiches repères : 03, 18, 20, 39, 43, 60, 71, 74, 78, 79

Le secret reste la règle ; le statut de proche, d'employeur, de policier ou d'assureur ne crée pas automatiquement un droit à l'information.

P013

La sœur et le code

Secret professionnel, proches et tiers

Acte 1

une sœur connaît la date de naissance et le numéro de dossier du patient.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elle affirme que le patient lui a « toujours tout dit ».

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le patient est inconscient et aucune procuration n'est retrouvée.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P014

Le procureur demande

Secret professionnel, proches et tiers

Acte 1

un courrier d'une autorité demande des données médicales.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

la demande est large et vise cinq années de dossier.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le délai est de 24 heures.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P015

Le chef de service curieux

Secret professionnel, proches et tiers

Acte 1

un cadre non impliqué dans les soins ouvre le dossier d'un collaborateur hospitalisé.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il dit vouloir « organiser l'équipe ».

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

des informations circulent ensuite au planning.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P016

Après le décès

Secret professionnel, proches et tiers

Acte 1

la fille d'un patient décédé réclame son dossier.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elle invoque une suspicion de faute médicale.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le médecin-chef propose de transmettre « pour calmer la situation ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



5. Dossier, traçabilité et certificats

Fiches repères : 10, 19, 30, 44, 50, 75, 76, 77, 78, 80

Le dossier doit rester fidèle, traçable, proportionné et utile aux soins ; corriger n'est pas effacer, et certifier n'est pas satisfaire une demande.

P017

La note qui change trois fois

Dossier, traçabilité et certificats

Acte 1

une note est corrigée après découverte d'une erreur.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le cadre demande d'« harmoniser » la formulation avec celle du médecin.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un événement indésirable fait l'objet d'une plainte.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P018

Le certificat pour l'employeur

Dossier, traçabilité et certificats

Acte 1

un patient demande un certificat d'incapacité.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il veut que le diagnostic y figure pour « convaincre RH ».

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

l'employeur appelle directement pour vérifier.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P019

La suppression sélective

Dossier, traçabilité et certificats

Acte 1

le patient veut supprimer des photos cliniques.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elles sont utiles au suivi.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

il menace d'une plainte LPD si elles restent.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P020

Le dossier avant expertise

Dossier, traçabilité et certificats

Acte 1

un avocat demande une copie du dossier.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

une procuration existe mais est vague.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le dossier contient des échanges internes et des données de tiers.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



6. Fin de vie, directives et transfusion

Fiches repères : 17, 24, 36, 63, 64, 65, 66, 67, 68

En fin de vie, indication médicale, volonté du patient, représentation, directives et proportionnalité doivent être articulées ; la famille n'invente ni indication ni volonté.

P021

Directive ancienne

Fin de vie, directives et transfusion

Acte 1

une directive de dix ans refuse l'intubation.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le patient a depuis accepté plusieurs hospitalisations lourdes.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

il est aujourd'hui inconscient dans une situation potentiellement réversible.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P022

La transfusion cachée

Fin de vie, directives et transfusion

Acte 1

un patient refuse la transfusion.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

la famille demande au médecin de « ne pas lui dire » si elle devient nécessaire.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

une hémorragie survient sous anesthésie.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P023

Arrêt de traitement

Fin de vie, directives et transfusion

Acte 1

équipe propose d'arrêter un traitement invasif non bénéfique.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

la famille s'oppose.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un représentant thérapeutique soutient l'équipe.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P024

Assistance au suicide

Fin de vie, directives et transfusion

Acte 1

un patient demande une assistance au suicide.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

l'institution prévoit des restrictions.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le patient demande à un soignant de l'aider personnellement.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



7. Violence, contrainte et liberté

Fiches repères : 01, 05, 26, 57, 58

La sécurité du patient et des professionnels compte, mais toute restriction de liberté doit être nécessaire, proportionnée, limitée et réévaluée.

P025

La chaise qui devient contention

Violence, contrainte et liberté

Acte 1

un fauteuil profond est utilisé pour éviter des chutes.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le patient ne peut pas se relever seul.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

l'équipe reconnaît que c'est justement l'objectif.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P026

Menace puis apaisement

Violence, contrainte et liberté

Acte 1

un patient menace un soignant.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il se calme après traitement de la douleur.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

la direction veut prononcer une interdiction générale d'accès.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P027

Errance nocturne

Violence, contrainte et liberté

Acte 1

une patiente sort de sa chambre chaque nuit.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elle tente de quitter l'établissement.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

il n'y a pas assez de personnel pour l'accompagner.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P028

Le proche exclu

Violence, contrainte et liberté

Acte 1

un proche devient agressif verbalement.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il est aussi représentant thérapeutique.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

l'équipe veut l'interdire définitivement de visite.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



8. Prison, police et justice

Fiches repères : 20, 32, 59, 60, 61, 62

Le patient détenu reste un patient ; sécurité pénitentiaire et demandes judiciaires n'effacent ni confidentialité, ni intimité, ni nécessité d'une base légale.

P029

Consultation sous écoute

Prison, police et justice

Acte 1

agent présent par défaut.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

patient refuse de parler devant lui.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

agent invoque un risque d'évasion non documenté.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P030

Le prélèvement demandé

Prison, police et justice

Acte 1

police demande un prélèvement.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le patient s'y oppose.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un document officiel arrive mais son champ est ambigu.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P031

Transport refusé

Prison, police et justice

Acte 1

spécialiste externe recommandé.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

administration pénitentiaire refuse le transport faute d'effectif.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

état du patient se dégrade.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P032

Confidentialité au retour

Prison, police et justice

Acte 1

le service transmet une lettre médicale à la prison.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elle contient des détails sensibles sans lien avec la sécurité.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le patient apprend que plusieurs agents l'ont lue.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



9. Organisation, pénurie et compétences

Fiches repères : 02, 07, 11, 12, 51, 52, 53, 54, 55

La pénurie et la hiérarchie ne font pas disparaître les limites de compétence, la sécurité ou les obligations de l'employeur et du professionnel.

P033

La nuit à deux

Organisation, pénurie et compétences

Acte 1

deux soignants pour une unité habituellement tenue à quatre.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

un patient se dégrade.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

la hiérarchie refuse un rappel parce que « le budget est fermé ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P034

Délégation en cascade

Organisation, pénurie et compétences

Acte 1

médecin délègue à infirmier.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

infirmier délègue à un assistant faute de temps.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

l'acte est mal réalisé.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P035

Ordre dangereux

Organisation, pénurie et compétences

Acte 1

supérieur ordonne une pratique contestée.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le professionnel exprime son risque par écrit.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

on lui répond « exécute d'abord, discute ensuite ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P036

Fatigue cumulative

Organisation, pénurie et compétences

Acte 1

série de nuits.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

erreurs mineures apparaissent.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le professionnel demande une adaptation refusée.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



10. Coordination, transmission et responsabilité

Fiches repères : 06, 22, 45, 49, 56

Quand plusieurs acteurs interviennent, la responsabilité naît souvent moins d'un geste isolé que d'une information non transmise, non lue ou non attribuée.

P037

La sortie impossible

Coordination, transmission et responsabilité

Acte 1

sortie planifiée vers domicile.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

nouveau médicament introduit à 16h.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

l'OSAD ne reçoit pas la modification avant le lendemain.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P038

Le résultat sans propriétaire

Coordination, transmission et responsabilité

Acte 1

examen prescrit aux urgences.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

résultat arrive après la sortie.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le prescripteur n'est plus en service.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P039

Tumor board

Coordination, transmission et responsabilité

Acte 1

décision multidisciplinaire.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

médecin traitant n'est pas présent.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le patient reçoit une recommandation différente en consultation.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P040

Réseau éclaté

Coordination, transmission et responsabilité

Acte 1

patient suivi par hôpital, médecin de famille et physiothérapie.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

chacun détient une partie de l'information.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

une contre-indication connue d'un seul acteur provoque un incident.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



11. Numérique, IA et réseaux sociaux

Fiches repères : 04, 31, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 85

Le numérique n'abolit ni secret, ni jugement clinique, ni gouvernance ; chaque outil doit avoir une finalité, un cadre et un responsable humain.

P041

L'IA qui résume

Numérique, IA et réseaux sociaux

Acte 1

un outil IA résume le dossier.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le résumé omet une allergie.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le soignant valide sans relire.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P042

Appli non validée

Numérique, IA et réseaux sociaux

Acte 1

une application grand public est utilisée pour suivre un patient.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

elle influence une décision de traitement.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

personne ne sait si elle est un dispositif médical.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P043

Le message supprimé

Numérique, IA et réseaux sociaux

Acte 1

une consigne clinique passe par messagerie instantanée.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

le message disparaît.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le dossier ne contient aucune trace.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P044

Instagram thérapeutique

Numérique, IA et réseaux sociaux

Acte 1

patient suit son soignant.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

envoie un message sur un symptôme.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le soignant répond depuis son compte privé.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



12. Génétique, grossesse et décision reproductive

Fiches repères : 28, 29, 38, 39, 40, 43

Les informations génétiques et prénatales impliquent autonomie, droit de savoir ou de ne pas savoir, effets familiaux et décisions sensibles qui ne doivent pas être orientées abusivement.

P045

Découverte secondaire

Génétique, grossesse et décision reproductive

Acte 1

analyse pour une maladie ciblée.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

laboratoire détecte un risque non recherché.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le patient avait demandé à ne pas connaître les découvertes secondaires.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P046

Grossesse et pression familiale

Génétique, grossesse et décision reproductive

Acte 1

test prénatal proposé.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

famille insiste pour connaître le sexe et tous les risques.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

la patiente dit qu'elle préférerait ne rien savoir.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P047

Risque héréditaire grave

Génétique, grossesse et décision reproductive

Acte 1

résultat à forte implication familiale.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

patient refuse d'informer.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un proche contacte le service parce qu'il sait qu'un test a été fait.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P048

Traitement maternel

Génétique, grossesse et décision reproductive

Acte 1

traitement bénéfique pour la mère mais potentiellement risqué pour le fœtus.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

patiente choisit de poursuivre.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

proche menace de saisir une autorité.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



13. Santé publique, déclaration et tiers

Fiches repères : 69, 70, 71, 72, 73, 74

Les obligations de santé publique créent des exceptions ciblées au secret et à l'autonomie ; elles ne transforment pas tout le dossier en information publique.

P049

Le cluster WhatsApp

Santé publique, déclaration et tiers

Acte 1

trois cas liés.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

cadre crée un groupe WhatsApp avec noms et chambres.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un membre transfère une capture hors du service.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P050

Isolement conflictuel

Santé publique, déclaration et tiers

Acte 1

patient refuse chambre d'isolement.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

risque de transmission élevé.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

aucune chambre individuelle disponible.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P051

Risque pour tiers

Santé publique, déclaration et tiers

Acte 1

patient refuse d'informer partenaire.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

risque grave et identifiable.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

efforts de persuasion échouent.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P052

Déclaration trop large

Santé publique, déclaration et tiers

Acte 1

autorité demande les données requises.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

service joint par réflexe le dossier complet.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

patient se plaint.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



14. Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Fiches repères : 13, 81, 82, 83, 84, 85, 86

La relation de soin exige des limites ; loyauté entre collègues, compassion, cadeaux ou réseaux sociaux ne doivent pas compromettre sécurité, indépendance ou rôle professionnel.

P053

Le cadeau qui grossit

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Acte 1

boîte de chocolats.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

enveloppe contenant 500 francs.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

patient dit qu'il attend « un peu plus de disponibilité ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P054

Le collègue fragile

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Acte 1

collègue commet plusieurs oublis.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

il confie traverser une dépression.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

un médicament à risque est mal préparé.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P055

Réseaux sociaux

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Acte 1

patient suit le soignant.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

commente des photos personnelles.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

publie un message affirmant qu'ils sont « amis ».

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P056

Conscience professionnelle

Limites professionnelles, collègues et conflits d'intérêts

Acte 1

un soignant refuse de participer à un acte pour raisons de conscience.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

aucun remplaçant immédiat.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le patient risque un retard préjudiciable.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



15. Système de santé, assurances et gouvernance

Fiches repères : S01 à S12

Accès aux soins, libre choix et financement dépendent de la planification, du statut du fournisseur, de l'assurance et du contexte ; « médicalement utile » ne signifie pas automatiquement « payé ici et maintenant ».

P057

Libre choix coûteux

Système de santé, assurances et gouvernance

Acte 1

patient choisit un hôpital hors canton.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

établissement n'est pas sur la liste pertinente pour la prestation.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

patient affirme qu'un médecin lui a promis la prise en charge.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P058

Garantie oubliée

Système de santé, assurances et gouvernance

Acte 1

soin médicalement indiqué.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

assureur demande une garantie préalable.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

prestation a déjà commencé.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P059

Médicament personnel

Système de santé, assurances et gouvernance

Acte 1

patient apporte ses comprimés.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

emballage étranger sans traçabilité claire.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

le médicament n'est pas disponible en Suisse.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.



P060

Innovation locale

Système de santé, assurances et gouvernance

Acte 1

service teste un nouvel outil.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 2

outil influence la décision clinique.

Quelle décision prenez-vous à ce stade ?

Acte 3

gouvernance des données et statut réglementaire non clarifiés.

Votre décision finale change-t-elle ? Justifiez en 4 étapes.