



JM-AM-020-CP

Le cabinet à 8 h 07

Arbitrer entre sécurité clinique, sécurité professionnelle, fiabilité analytique et logistique dans quatorze situations réalistes.

Repère 2e–3e année et révision PQ | Usage Cahier apprenant | Version 1.0 | Ressource mère JM-AM-020

AM CFC est le titre professionnel officiel | AMED est la collection pédagogique JurisMedX

LE CABINET À 8 H 07

Consigne

Pour chaque situation, choisissez d'abord une action. Justifiez ensuite avec les faits disponibles, nommez l'information manquante, préparez une transmission courte et indiquez la trace à conserver. Plusieurs actions peuvent suivre; la première décision révèle votre priorité.

Barème de raisonnement	Question
Priorité	Qu'est-ce qui ne peut pas attendre ?
Fiabilité	Qu'est-ce qui rend le patient, la demande ou l'échantillon incertain ?
Limite	Quelle décision ne m'appartient pas ?
Transmission	À qui, quand et avec quels faits ?
Trace	Une autre personne pourrait-elle reconstruire la suite ?

Microcas 1 Les deux Madame Martin

À 8 h 07, deux patientes nommées Sophie Martin attendent une prise de sang. Les étiquettes de l'une sont déjà posées sur les tubes, mais aucune date de naissance n'y figure.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 2 La troponine peut attendre... la patiente, non

Une patiente prévue pour un bilan à jeun annonce une oppression thoracique apparue dans le bus. Elle demande que la prise de sang soit faite rapidement car elle doit aller travailler.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 3 À jeun, sous insuline et soudain très pâle

Pendant le prélèvement, un patient diabétique à jeun devient moite, tremblant et confus. Il dit avoir injecté son insuline habituelle.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

**Microcas 4 Le bras perfusé paraît tellement pratique**

Une patiente arrive d'un centre de soins avec une perfusion au bras droit. Les veines du bras gauche sont difficiles et l'ordonnance comprend glucose et électrolytes.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 5 Le tube citrate à moitié plein

Après une prise de sang difficile chez un patient anticoagulé, le tube destiné à la coagulation n'atteint pas son niveau de remplissage prévu. Le coursier arrive dans cinq minutes.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 6 Le petit caillot dans le tube violet

Au contrôle avant analyse, un petit caillot est visible dans le tube EDTA d'une NFS. La patiente, difficile à prélever, vient de quitter le cabinet.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 7 Un potassium spectaculaire... et un sérum rouge

L'automate signale une hémolyse importante sur un prélèvement dont le potassium est très élevé. L'ordonnance porte la mention « contrôle rapide ».

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 8 Le taux résiduel prélevé après le comprimé

Une patiente vient pour le dosage résiduel d'un médicament. Au moment de poser le garrot, elle précise qu'elle vient de prendre sa dose matinale.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 9 Le gobelet solitaire des toilettes

Un pot d'urine non étiqueté est retrouvé dans les toilettes. Deux patients de la matinée ont reçu un pot, et l'un d'eux est déjà parti.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 10 Les hémocultures après la première dose

Le médecin demande des hémocultures urgentes. Le patient annonce qu'une première dose d'antibiotique lui a déjà été administrée dans un service de garde.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace



Microcas 11 Le coursier est bloqué

Plusieurs prélèvements attendent le transport. Le coursier annonce 90 minutes de retard. Certains examens ont des contraintes de délai, de température ou de protection contre la lumière.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 12 Malaise, résultat critique et coursier

À 8 h 07, un patient fait un malaise juste après sa prise de sang. Au même moment, le laboratoire téléphone avec un résultat critique concernant une autre patiente, tandis que le coursier demande la signature des prélèvements.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 13 Un petit doigt très froid

Un patient âgé, pâle et frissonnant doit avoir un test rapide capillaire. Ses doigts sont froids et la première goutte vient difficilement. Une collègue propose de presser fortement jusqu'à remplir le microtube.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

Microcas 14 L'aiguille revient vers le capuchon

Après un prélèvement difficile, l'AM veut recapuchonner l'aiguille avant de la porter au collecteur placé de l'autre côté de la pièce. Elle se pique au doigt et hésite à le dire car le patient attend encore.

Votre première décision

Danger ou information manquante

Transmission et trace

APRÈS LES 14 CAS

Débriefing sans corrigé

1. Dans quels cas le danger clinique ou professionnel dépassait-il le problème de laboratoire ?
2. Dans quels cas une heure exacte changeait-elle la décision ?
3. Quels raccourcis reposaient sur une supposition plutôt que sur un fait ?
4. À quels moments fallait-il demander au laboratoire plutôt que décider au cabinet ?
5. Quelles traces protègent à la fois le patient et la continuité des soins ?

Ressources associées

JM-AM-020-COR Corrigé | JM-AM-020-EVAL Grille d'observation | JM-AM-020-REF Non-conformités



Sources et repères

Références vérifiées au 16 octobre 2026. Les procédures locales et le catalogue du laboratoire partenaire restent déterminants pour l'exécution.

- [1] MPA Suisse et FMH — Plan de formation AM CFC, état au 1er décembre 2025 [Lien officiel](#)
- [2] MPA Suisse et FMH — Plan d'études national AM CFC, version 1.1, janvier 2026 [Lien officiel](#)
- [3] MPA Suisse et FMH — Dispositions d'exécution de la procédure de qualification, révision du 8 mai 2025 [Lien officiel](#)
- [4] ISO 20658:2023 — Exigences pour le prélèvement et le transport d'échantillons destinés aux examens de laboratoire médical [Lien officiel](#)
- [5] EFLM WG-PRE — Management of haemolysed samples, 2018 [Lien officiel](#)

Portée de la ressource

Cette fiche soutient le raisonnement professionnel. Elle ne remplace pas la prescription, le catalogue du laboratoire, la procédure validée du cabinet, la supervision requise ou l'évaluation clinique du médecin.