



JM-AM-020-PAT

# Urines ; selles et prélèvements microbiologiques

Donner une consigne réellement exécutable et reconnaître un prélèvement qui exige une clarification.

Repère 2e–3e année | Usage Cours ; cabinet et communication patient | Version 1.0 | Ressource mère JM-AM-020

AM CFC est le titre professionnel officiel | AMED est la collection pédagogique JurisMedX

## URINES ; SELLES ; MICROBIOLOGIE

### Une consigne que le patient peut exécuter

La qualité dépend souvent d'un geste réalisé hors du regard du cabinet. Une bonne explication nomme le prélèvement ; le moment ; le récipient ; les étapes ; ce qu'il faut éviter ; la fermeture ; l'identification et le retour. Elle se termine par une reformulation du patient.

| Prélèvement                   | Consigne structurée                                                                                                                               | Point de vigilance                                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Urine : milieu de jet         | Expliquer l'hygiène prévue ; commencer dans les toilettes puis recueillir sans toucher l'intérieur du pot ; fermer ; identifier et noter l'heure. | Récipient non stérile ; pot touché à l'intérieur ; volume ou délai non conforme.  |
| Urine : première urine        | Clarifier s'il s'agit de la première urine du matin ou du premier jet : les mots se ressemblent ; les prélèvements non.                           | Consigne ambiguë ou patient déjà allé uriner.                                     |
| Urine : collecte chronométrée | Faire reformuler heure de début ; heure de fin et conduite en cas d'oubli ; conserver comme prescrit.                                             | Miction oubliée ; durée inexacte ; récipient incomplet ou mélange de périodes.    |
| Selles                        | Montrer le récipient et la quantité attendue selon le kit ; éviter urine ; eau des toilettes et papier ; fermer et dater.                         | Contamination ; récipient inadapté ; quantité ou délai non conforme.              |
| Sang occulte                  | Donner uniquement les restrictions du kit et du laboratoire ; faire confirmer le nombre de prélèvements et leur datation.                         | Anciennes restrictions appliquées par habitude ; prélèvements non datés.          |
| Oxyures / scotch-test         | Expliquer le moment et la méthode du kit prescrit ; puis l'emballage et l'identification.                                                         | Toilette préalable ou technique différente de celle demandée.                     |
| Microbiologie                 | Vérifier site ; technique ; milieu de transport ; moment et antibiothérapie ; suivre la fiche du laboratoire.                                     | Mauvais écouvillon ; mauvais milieu ; prélèvement après traitement non documenté. |

## AVANT DE REMETTRE LE KIT

### La méthode des sept questions

1. Quel échantillon est demandé et pour quelle analyse ?
2. Quel récipient ou milieu précis faut-il utiliser ?
3. Quel moment ou quelle durée sont exigés ?
4. Quelles étapes doit réaliser le patient ?
5. Quelles contaminations ou erreurs doit-il éviter ?
6. Comment fermer ; identifier ; conserver et rapporter l'échantillon ?
7. Le patient peut-il reformuler la consigne avec ses propres mots ?

**COMMUNICATION**

## Scripts prêts à adapter

### Collecte chronométrée

« La collecte commence à l'heure indiquée par l'élimination d'une première miction ; puis toutes les urines sont recueillies jusqu'à l'heure de fin ; dernière miction comprise — selon la fiche de votre laboratoire. Si une miction est oubliée ; n'improvisez pas : contactez-nous ; car la collecte peut devoir être recommencée. Pouvez-vous me redire les heures de début et de fin ? »

### Prélèvement de selles

« Utilisez uniquement le récipient fourni. Évitez que l'échantillon touche l'eau des toilettes ou l'urine. Prélevez la quantité indiquée par le kit ; fermez bien ; notez l'heure et rappez-le selon les conditions précisées. Que ferez-vous si le prélèvement ne peut pas être rapporté au moment prévu ? »

### Échantillon microbiologique

« Ce kit correspond au site et à l'analyse demandés. Utilisez-le exactement comme indiqué et ne remplacez pas l'écouvillon ou le milieu par un autre. Notez l'heure et signalez tout antibiotique déjà commencé. »

**CONTRÔLE**

## À la réception au cabinet

| Contrôle    | Question                                                                       | Si non conforme                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identité    | L'échantillon est-il relié sans ambiguïté au patient et à la demande ?         | Isoler ; ne jamais attribuer par déduction ; appliquer la procédure.                     |
| Prélèvement | Type ; site ; période et heure correspondent-ils à la demande ?                | Clarifier avant l'envoi ; documenter les faits.                                          |
| Récipient   | Le contenant ; le milieu et la fermeture sont-ils corrects et intacts ?        | Ne pas transvaser spontanément ; contacter le laboratoire.                               |
| Conditions  | Délai ; température ; lumière et transport ont-ils été respectés ?             | Ne pas déclarer l'échantillon bon ou mauvais seul ; demander la décision du laboratoire. |
| Contexte    | Antibiothérapie ; collecte incomplète ou difficulté utile sont-elles connues ? | Transmettre l'information avec l'échantillon.                                            |

**FAIRE RÉFLÉCHIR**

## Mini-entraînement

1. Un pot d'urine non étiqueté est retrouvé après le départ de deux patients. Pourquoi l'ordre de passage ne suffit-il pas ?
2. Une collecte de 24 heures comporte une miction oubliée. Quelles informations recueillir avant d'appeler le laboratoire ?
3. Un patient a déjà reçu un antibiotique avant des hémocultures. Quelles heures exactes transmettre ?
4. Le patient dit avoir compris mais reformule une autre méthode. Quelle est votre prochaine action ?

### Ressources associées

JM-AM-020-LOG Stockage et transport | JM-AM-020-REF Non-conformités | JM-AM-020-CP Microcas



## Sources et repères

*Références vérifiées au 16 octobre 2026. Les procédures locales et le catalogue du laboratoire partenaire restent déterminants pour l'exécution.*

- [1] MPA Suisse et FMH — Plan de formation AM CFC ; état au 1er décembre 2025 [Lien officiel](#)
- [2] MPA Suisse et FMH — Plan d'études national AM CFC ; version 1.1 ; janvier 2026 [Lien officiel](#)
- [3] ISO 20658:2023 — Exigences pour le prélèvement et le transport d'échantillons destinés aux examens de laboratoire médical [Lien officiel](#)
- [4] CHUV — Préanalytique ; prélèvement et transport [Lien officiel](#)
- [5] Hôpitaux universitaires de Genève — Conditionnement et transport des prélèvements [Lien officiel](#)

## Portée de la ressource

Cette fiche prépare à l'apprentissage supervisé et au raisonnement professionnel. Elle ne remplace ni la formation pratique ; ni la validation d'une compétence ; ni les instructions du fabricant ; ni la procédure du cabinet et du laboratoire partenaire.