



JM-AM-024-CAN

Construire et lire une carte de contrôle

Tracer dans l'ordre, décrire la trajectoire et contrôler ce que le graphique permet réellement de conclure.

Repère 2e année | Usage Atelier manuel et tableur | Version 1.0 | Ressource mère JM-AM-019-09

AM CFC est le titre professionnel officiel | AMED est la collection pédagogique JurisMedX

CARTE DE TYPE LEVEY-JENNINGS

Ce qu'une carte rend visible

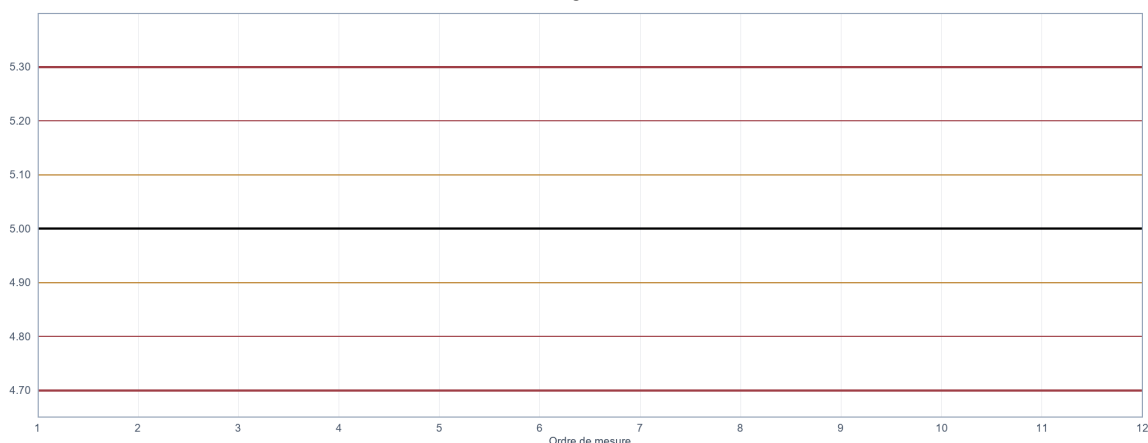
Une valeur isolée dit où se trouve un point. Une carte ajoute le temps : elle montre si le processus reste réparti autour de sa cible, si un point s'échappe, si une série se décale ou si elle dérive progressivement.

Élément	Contenu attendu
Titre	Analyte, niveau de contrôle et contexte du laboratoire.
Traçabilité	Appareil/méthode, lot du contrôle, lot du réactif, période et opérateur.
Axe horizontal	Ordre chronologique, date ou numéro de série — jamais tri par grandeur.
Axe vertical	Résultat avec unité et échelle lisible.
Repères	Cible ou moyenne validée et lignes $\pm 1 s$, $\pm 2 s$, $\pm 3 s$.
Points	Chaque résultat, y compris les signaux; aucune valeur gênante n'est effacée.
Suite	Décision, vérifications, action corrective et résultat de reprise.

MÉTHODE

Construire la carte en neuf étapes

1. Recopier l'analyte, l'unité, le niveau, les lots, l'appareil et la période.
2. Vérifier que la cible μ_0 et l'écart type s_0 correspondent au lot et à la procédure.
3. Calculer les six repères $\mu_0 \pm 1 s_0$, $\pm 2 s_0$ et $\pm 3 s_0$.
4. Choisir une échelle verticale régulière qui contient toutes les limites et les points attendus.
5. Placer les mesures dans l'ordre réel de réalisation.
6. Relier les points sans masquer une rupture de chronologie.
7. Décrire d'abord ce que l'on voit : position, côté, succession, dispersion.
8. Appliquer la règle de décision validée; ne pas inventer un seuil.
9. Tracer l'action et la reprise, puis conserver la version complète de la carte.

Carte d'entraînement vierge — cible 5,00; $s_0 = 0,10$ 

La couleur aide à se repérer mais ne doit jamais être le seul code : libeller les lignes et utiliser des styles de trait distincts dans le tableur.

OBSERVATION AVANT INTERPRÉTATION

Lire en deux temps

Étape	Question	Formulation correcte
1. Décrire	Où sont les points et dans quel ordre ?	« Le point 6 est à +3,5 s; les points voisins sont proches de la cible. »
2. Limiter	Qu'est-ce que la carte ne prouve pas ?	« La carte ne permet pas d'identifier seule la cause ni de conclure sur le patient. »
3. Décider	Quelle règle locale s'applique ?	« Je suspends la libération et consulte la procédure après ce signal. »
4. Tracer	Que doit retrouver la personne suivante ?	« Heure, lots, fait, vérifications, action, résultat de reprise et visa. »

DEUX COMPÉTENCES

À la main et au tableur

À la main	Au tableur / logiciel
Calculer une petite moyenne, un s, un CV et des limites.	Gérer une longue série et maintenir des formules cohérentes.
Placer 8 à 12 points et lire une chronologie.	Mettre à jour automatiquement le graphique et conserver l'historique.
Repérer point isolé, dispersion, décalage ou dérive.	Signaler une configuration configurée sans se substituer au jugement professionnel.
Formuler observation, incertitude, action et trace.	Contrôler lot, unité, source, formule, axe et plausibilité du résultat affiché.

Compagnon pratique Le fichier Excel JM-AM-024 permet de modifier les données et de voir les cartes se recalculer. Le tableur ne transforme pas une règle pédagogique en règle du cabinet.



Ressources associées

JM-AM-024-CALC Calculs | JM-AM-024-REF Signaux | Classeur JM-AM-024 Atelier

Sources et repères

Références vérifiées au 16 octobre 2026. Pour l'activité réelle, la directive QUALAB en vigueur, la notice fabricant et la procédure validée du cabinet priment sur les exemples pédagogiques.

- [1] MPA Suisse et FMH — Plan d'études national AM CFC, version 1.1, janvier 2026 [Lien officiel](#)
- [2] QUALAB — Directive pour le contrôle de qualité interne, version 33.0 du 1er octobre 2026 [Lien officiel](#)
- [3] CSCQ — Contrôle de qualité interne, partie II : statistique et carte de contrôle [Lien officiel](#)
- [4] CLSI C24 — Statistical Quality Control for Quantitative Measurement Procedures [Lien officiel](#)

Portée de la ressource

Cette fiche prépare à l'apprentissage supervisé et au raisonnement professionnel. Elle ne remplace ni la validation pratique, ni la directive QUALAB applicable, ni la notice fabricant, ni la procédure du laboratoire du cabinet. Les données numériques sont fictives et réservées à l'entraînement.