



JM-AM-024-CP

Le laboratoire à 7 h 42

Résoudre quatorze situations où le temps, la carte et la responsabilité professionnelle s'entrechoquent.

Repère 2e–3e année et révision PQ | Usage Microcas apprenant | Version 1.0 | Ressource mère JM-AM-019-09

AM CFC est le titre professionnel officiel | AMED est la collection pédagogique JurisMedX

LE LABORATOIRE À 7 H 42 — SANS RÉPONSES

Mode d'emploi

Chaque situation exige quatre réponses courtes. Commencez par le fait observable, protégez le processus, puis seulement explorez les causes. Une bonne réponse sait aussi dire ce qu'elle ignore.

Réflexe	Question
VOIR	Quel point, motif, lot, moment ou événement est objectivement présent ?
LIMITER	Que ne puis-je pas conclure à partir de la carte seule ?
AGIR	Que faut-il suspendre, vérifier ou demander maintenant ?
TRACER	Qui doit savoir quoi, à quelle heure, et quelle preuve restera ?

Microcas 1 Rien à signaler ?

Tous les points du jour sont dans ± 1 s; lots, température et maintenance sont conformes. Une collègue dit : « Donc tous les résultats patients sont forcément justes. »

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 2 Un peu plus de +2 s

Un contrôle unique se situe à +2,1 s. Aucun autre signal n'est visible et la procédure du cabinet n'est pas encore ouverte.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

**Microcas 3 Le point à 5,35**

Dans le dataset A, le point 6 vaut 5,35 mmol/L, soit +3,5 s. Les points voisins sont proches de la cible.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 4 Nouveau lot, nouvelle hauteur

Après un changement de lot de réactif et une maintenance, sept points successifs se trouvent du même côté de la cible, comme dans le dataset B.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

**Microcas 5 Ça monte doucement**

Les six derniers points augmentent successivement de 5,00 à 5,25 mmol/L. Aucun n'atteint +3 s.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 6 CV magnifique

Les sept points décalés ont un CV d'environ 0,73 %. Un étudiant conclut que le système est donc exact et parfaitement maîtrisé.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

**Microcas 7 Ping-pong**

Les valeurs alternent entre le bas et le haut de la carte. Elles approchent régulièrement les limites de 2 s sans former de décalage.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 8 Niveau 1 oui, niveau 2 non

Le niveau 1 est acceptable. Le niveau 2 dépasse la règle d'alarme prévue. Le cabinet voudrait libérer seulement les valeurs basses.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

**Microcas 9 Répéter jusqu'à ce que ça passe**

Le premier CQ est hors contrôle. Sans vérifier, une seconde mesure est normale. La première valeur a été supprimée de l'écran.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 10 La cible de l'ancien lot

Une nouvelle bouteille de contrôle est ouverte, mais le logiciel utilise encore la moyenne et l'écart type de l'ancien lot.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

**Microcas 11 Le frigo à 11 °C**

Une excursion nocturne a touché les contrôles et des réactifs. Tout paraît normal à l'œil et la première mesure tombe près de la cible.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 12 CQE en rouge

Le rapport de CQE est insuffisant. Une collègue propose de corriger l'unité après coup sans ouvrir de non-conformité.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets



Microcas 13 CQ vert, patient étrange

Le CQI est acceptable, mais l'échantillon patient est hémolysé et le résultat paraît incompatible avec le dossier.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

Microcas 14 Le médecin attend

Le CQI n'est pas résolu. Le médecin demande quand même le résultat immédiatement car le patient doit partir.

Ce que je vois	Ce que je ne peux pas conclure	Ce que je fais maintenant	Ce que je trace / à qui je transmets

APRÈS LES 14 CAS

Débriefing sans corrigé

1. Dans quels cas un résultat isolé était-il moins informatif que la chronologie ?
2. Dans quels cas une bonne fidélité risquait-elle de masquer un biais ?
3. Quels raccourcis auraient effacé une information importante ?
4. Quelles actions dépendaient explicitement de la procédure locale ?
5. Quels cas imposaient d'examiner les résultats patients déjà produits ?

Ressources associées

JM-AM-024-COR Corrigé | JM-AM-024-EVAL Grille d'observation | JM-AM-024-ACT Conduite à tenir

Sources et repères

Références vérifiées au 16 octobre 2026. Pour l'activité réelle, la directive QUALAB en vigueur, la notice fabricant et la procédure validée du cabinet priment sur les exemples pédagogiques.

- [1] MPA Suisse et FMH — Plan de formation AM CFC, état au 1er décembre 2025 [Lien officiel](#)
- [2] MPA Suisse et FMH — Plan d'études national AM CFC, version 1.1, janvier 2026 [Lien officiel](#)
- [3] QUALAB — Directive pour le contrôle de qualité interne, version 33.0 du 1er octobre 2026 [Lien officiel](#)
- [4] QUALAB — Contrôle de qualité externe obligatoire 2026 [Lien officiel](#)
- [5] MPA Suisse et FMH — Dispositions d'exécution de la procédure de qualification, révision du 8 mai 2025 [Lien officiel](#)

Portée de la ressource

Cette fiche prépare à l'apprentissage supervisé et au raisonnement professionnel. Elle ne remplace ni la validation pratique, ni la directive QUALAB applicable, ni la notice fabricant, ni la procédure du laboratoire du cabinet. Les données numériques sont fictives et réservées à l'entraînement.