



FACULTÉ ASSC

FICHE RÉFLEXE F.A.C.T.E.

Documenter ce qui sert, pas ce qui condamne

F — FAITS OBSERVABLES

Ce que vous avez vu, entendu, mesuré ou constaté. Évitez les diagnostics improvisés et les étiquettes.

A — ACTIONS RÉALISÉES

Ce qui a été fait, suspendu, proposé ou refusé — et par qui.

C — CONTEXTE ET CHRONOLOGIE

Heure, situation, évolution, comparaison utile et événement déclencheur.

T — TRANSMISSION

Personne contactée, heure, information transmise et décision reçue.

E — ÉVOLUTION / SUITE

Résultat observé, surveillance, contrôle ou action encore attendue.

DÉTECTEUR J.U.G.E.

Jugement — Universalisation — Généralisation — Étiquette. Remplacez-les par des faits, des paroles exactes et une chronologie.

TEST FINAL

Une personne absente pourrait-elle comprendre ce qui s'est passé, pourquoi vous avez agi et ce qu'elle doit faire ensuite?