



FACULTÉ ASSC

LABORATOIRE DE DOCUMENTATION — VOLUME 1

Écrire sans condamner, transmettre sans appauvrir

LA MÉTHODE F.A.C.T.E.

Faits observables — Actions réalisées — Contexte et chronologie — Transmission — Évolution ou suite attendue. Une bonne note ne raconte pas tout: elle conserve ce qui permet de comprendre, décider et poursuivre.

LE DÉTECTEUR J.U.G.E.

Jugement — Universalisation (« toujours », « jamais ») — Généralisation — Étiquette. Lorsqu'un de ces éléments apparaît, il faut revenir aux faits.



1. Échauffement — quatre questions avant d'écrire

- Qu'ai-je personnellement observé, entendu ou mesuré?
- Que dit exactement la personne ou le proche?
- Qu'ai-je fait, qui ai-je informé et à quelle heure?
- Que doit savoir la personne qui prendra la suite?

RÈGLE

Séparer systématiquement le fait observé, la parole rapportée et l'interprétation. Une hypothèse peut être transmise comme hypothèse; elle ne doit jamais être déguisée en fait.



DOC01 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Patient agressif.

Éléments disponibles. À 08 h 10, au moment de proposer les médicaments, M. A. élève la voix, dit « laissez-moi tranquille », repousse le gobelet vers le bord de la table. Aucun contact physique. Médicaments non administrés. Infirmière informée à 08 h 15.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC02 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Patiente manipulatrice.

Éléments disponibles. Mme B. demande successivement à trois membres de l'équipe une sortie au jardin après qu'une première réponse négative lui a été donnée. Elle explique vouloir fumer avant l'arrivée de sa fille.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC03 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Patient bizarre.

Éléments disponibles. M. C. regarde plusieurs minutes vers le plafond, parle à voix basse sans interlocuteur visible et répond « je réfléchis » lorsqu'il est interrogé. Comportement nouveau selon le rapport du matin.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC04 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Non compliant.

Éléments disponibles. Depuis deux jours, Mme D. ne met pas les bas de compression. Elle dit qu'ils augmentent sa douleur au mollet droit. Ce matin, elle refuse à nouveau et montre une zone rouge sous le genou.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC05 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Ne collabore pas.

Éléments disponibles. Lors du transfert lit-fauteuil, M. E. garde les pieds en arrière malgré trois consignes. Il dit ne pas entendre correctement et demande que l'on parle face à lui.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC06 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Très anxieuse.

Éléments disponibles. Mme F. répète quatre fois « je vais mourir pendant l'examen », serre les accoudoirs et respire rapidement. Elle demande que sa sœur soit appelée.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC07 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Dément et désorienté.

Éléments disponibles. À 19 h 30, M. G. demande où se trouve sa chambre alors qu'il est dans le couloir devant celle-ci. Il reconnaît son nom et la date de naissance, mais indique être dans son ancien lieu de travail.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC08 — Étiquettes et jugements

NOTE À LA MORGUE

Patiente capricieuse.

Éléments disponibles. Mme H. refuse le dessert servi et demande une compote sans morceaux. Elle explique avoir mal sous sa prothèse dentaire depuis la veille.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC09 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

Refuse tout.

Éléments disponibles. Mme I. accepte le lavage du visage et des mains, mais refuse la douche et le changement de vêtements. Elle dit être épuisée après une mauvaise nuit.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC10 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

Ne veut pas se lever.

Éléments disponibles. M. J. refuse le lever de 08 h 00. Il indique une douleur à la hanche gauche évaluée à 7/10 lors du mouvement et 3/10 au repos.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC11 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

A encore refusé ses médicaments.

Éléments disponibles. À 07 h 55, Mme K. refuse les comprimés du matin et dit « ils me donnent la nausée ». Elle les avait acceptés la veille après le repas.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC12 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

Veut partir contre avis.

Éléments disponibles. M. L. met son manteau après une chute non témoin et dit « je rentre maintenant ». L'évaluation médicale n'a pas encore eu lieu. Il marche en boitant.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC13 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

N'écoute rien.

Éléments disponibles. Pendant l'explication du régime, Mme M. interrompt à deux reprises et dit qu'elle ne comprend pas les termes utilisés. Elle demande une explication dans sa langue.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC14 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

Fait exprès de sonner.

Éléments disponibles. M. N. utilise la sonnette six fois entre 14 h 00 et 14 h 30. Il demande à chaque passage si son transport est confirmé. Il dit craindre d'être oublié.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC15 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

Cherche l'attention.

Éléments disponibles. Mme O. appelle lorsqu'elle entend les soignants dans le couloir. Elle demande que la porte reste ouverte et dit avoir peur lorsqu'elle est seule depuis le décès de son mari.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC16 — Refus et comportement

NOTE À LA MORGUE

Patient difficile.

Éléments disponibles. M. P. accepte les soins lorsqu'ils sont annoncés étape par étape, mais repousse les mains du soignant lorsque le geste débute sans explication préalable.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC17 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

Famille compliquée.

Éléments disponibles. La fille et le fils donnent des informations différentes sur les habitudes alimentaires de Mme Q. La fille demande une texture mixée; le fils affirme qu'elle mange normalement à domicile.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC18 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

Fille envahissante.

Éléments disponibles. La fille reste dans la chambre pendant les soins et répond aux questions adressées à sa mère. Mme R. regarde sa fille avant de répondre et dit à voix basse vouloir être seule pour la toilette.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC19 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

Fils agressif.

Éléments disponibles. Au téléphone, le fils de M. S. parle fort, dit « c'est inadmissible » et interrompt trois fois l'explication. Il ne profère aucune menace.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC20 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

Proche exigeant.

Éléments disponibles. Le conjoint demande une réponse avant 17 h 00 sur l'horaire de sortie afin d'organiser son travail. Il rappelle une seconde fois à 16 h 30.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC21 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

Famille pas collaborante.

Éléments disponibles. La famille refuse d'apporter les chaussures habituelles demandées pour l'évaluation de marche et explique ne pas disposer de véhicule cette semaine.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC22 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

La fille décide tout.

Éléments disponibles. La fille répond aux demandes de choix de sa mère et demande que les informations médicales lui soient données directement. Mme T. dit qu'elle souhaite choisir ses vêtements elle-même mais accepte l'aide de sa fille pour les rendez-vous.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC23 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

Le mari ne comprend rien.

Éléments disponibles. Le mari demande trois fois la différence entre l'heure de départ du service et l'heure d'arrivée prévue en EMS. Les deux horaires ont été donnés dans la même phrase.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC24 — Famille et communication

NOTE À LA MORGUE

La sœur a encore appelé.

Éléments disponibles. La sœur appelle à 09 h 15 puis 11 h 40 pour demander si l'examen est terminé. La patiente avait autorisé qu'on lui confirme uniquement le retour dans la chambre.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC25 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

État pas bon.

Éléments disponibles. À 12 h 05, Mme U. est plus pâle qu'au matin, répond après plusieurs secondes, dit avoir des vertiges et s'appuie au mur au lever.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC26 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

Saturation mauvaise.

Éléments disponibles. La première mesure affiche 88 % avec mains froides et capteur mobile. Après réchauffement des doigts et repositionnement, 93 %. La personne reste essoufflée en parlant.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC27 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

A bien dormi.

Éléments disponibles. Mme V. dit s'être endormie vers 22 h 30, s'être réveillée deux fois pour uriner et s'être rendormie rapidement. Elle se sent reposée ce matin.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC28 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

Plaie moche.

Éléments disponibles. Pansement retiré: écoulement jaune sur environ un tiers de la compresse, rougeur d'environ 2 cm autour de la plaie, odeur inhabituelle et douleur rapportée à 6/10.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC29 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

Mange peu.

Éléments disponibles. Au repas de midi, M. W. consomme la moitié de la soupe, trois cuillères du plat principal et la totalité du dessert. Il boit environ 150 ml d'eau.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC30 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

Douleur importante.

Éléments disponibles. Mme X. décrit une douleur abdominale à 8/10, apparue à 14 h 00, continue, augmentée lorsqu'elle se redresse et accompagnée de nausées.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC31 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

Patient confus.

Éléments disponibles. À 17 h 00, M. Y. donne son nom correctement, indique être à l'hôpital mais pense que nous sommes en janvier alors que nous sommes en août. Il cherche son épouse décédée.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC32 — Observations cliniques vagues

NOTE À LA MORGUE

Respire mal.

Éléments disponibles. M. Z. respire à 28/min au repos, utilise les muscles du cou, ne termine pas ses phrases et dit manquer d'air.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC33 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Chute sans gravité.

Éléments disponibles. Mme AA. est retrouvée assise au sol à 06 h 50, sans témoin. Elle nie la douleur mais présente une éraflure au coude gauche. Elle ne se souvient pas de la manière dont elle est arrivée au sol.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC34 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Erreur de médicament corrigée.

Éléments disponibles. Le comprimé destiné à M. BB. a été posé sur le plateau de M. CC. Il a été repéré avant ingestion. Aucun médicament pris. Les deux identités ont été revérifiées.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC35 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Le transport s'est mal passé.

Éléments disponibles. Le chauffeur arrive 25 minutes en avance, refuse d'attendre le dossier de transfert et repart avant que le médicament de midi soit clarifié. La personne reste dans l'unité.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC36 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Téléphone perdu puis retrouvé.

Éléments disponibles. Le téléphone professionnel est absent de 13 h 20 à 14 h 05. Il est retrouvé dans un sac de linge sale, écran non verrouillé, avec trois notifications nominatives visibles.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC37 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Pansement refait.

Éléments disponibles. À 09 h 30, le pansement est décollé sur le bord inférieur après la douche. Plaie non exposée. Pansement renforcé selon la consigne existante; contrôle prévu à midi.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC38 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Patient sorti.

Éléments disponibles. M. DD. quitte l'unité à 14 h 15 avec transport sanitaire. Dossier de transfert remis au chauffeur, effets personnels et lunettes avec la personne. L'EMS a confirmé la réception téléphonique à 15 h 05.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.



DOC39 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Incident avec l'appareil.

Éléments disponibles. Le lit médicalisé s'abaisse seul d'environ 10 cm lors du transfert. Le transfert est interrompu. La personne ne chute pas et ne signale pas de douleur. Lit débranché et étiqueté hors service.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.

DOC40 — Incidents et continuité

NOTE À LA MORGUE

Tout est réglé.

Éléments disponibles. Après un refus de médicament, l'infirmière échange avec la personne. Celle-ci accepte une nouvelle proposition après le repas. Médicament administré à 09 h 20 selon la décision infirmière; absence de nausée à 10 h 00.

1. Que reprochez-vous à la note?

2. Quels faits doivent être conservés?

3. Réécrivez une note F.A.C.T.E.

4. Formulez la transmission orale en deux phrases.
